



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



tecnologie & sistemi

Catalogo Corsi

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



Ente Accreditato ai servizi per la formazione della Regione Lombardia, *tecnologie & sistemi* promuove un'offerta formativa che di anno in anno viene progettata a seguito di una puntuale analisi dei fabbisogni del sistema di imprese, tenuto anche conto degli obblighi normativi ai quali le aziende sono chiamate ad adempiere.

L'offerta dei corsi interaziendali di *tecnologie & sistemi* si concentra sullo sviluppo delle competenze di base, trasversali e sulla formazione in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per ogni corso a catalogo è prevista una verifica finale di apprendimento, il cui esito verrà indicato nell'attestazione finale rilasciata a ciascun partecipante.

Inoltre, per specifici fabbisogni formativi, *tecnologie & sistemi* progetta e realizza percorsi personalizzati, dedicati alle esigenze delle singole imprese.

Tutte le proposte sono finanziabili per le imprese aderenti ai Fondi Interprofessionali.

Oltre a quanto previsto in campo formativo, nell'ambito delle sue attività *tecnologie & sistemi* garantisce anche un supporto consulenziale in materia di:

- ❖ Ambiente e Sicurezza sul Lavoro
- ❖ Igiene e Sicurezza degli Alimenti
- ❖ Sicurezza dei dati – Reg. UE n. 2016/679 GDPR
- ❖ Sistemi di certificazione (qualità – ambiente - sicurezza)
- ❖ Modelli organizzativi di gestione e controllo D. Lgs. 231/01
- ❖ Analisi e sviluppo organizzativo
- ❖ Sistemi di gestione della produzione
- ❖ Controllo di gestione, budgeting e reporting
- ❖ Intrastat facile

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



OFFERTA FORMATIVA

sede di Lecco – Corso Promessi Sposi n. 23

AREA SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE	Pag. 4
AREA GESTIONE AZIENDALE e AMMINISTRAZIONE	Pag. 66
AREA MARKETING	Pag. 85
AREA MANAGEMENT	Pag. 95
AREA LINGUISTICA	Pag. 107
AREA ICT: INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY	Pag. 110
AREA TECNICA	Pag. 117

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE

Formazione Generale per Lavoratori	8
Formazione Specifica per Lavoratori – rischio basso, medio, alto	9
Aggiornamento dei Lavoratori	10
Formazione aggiuntiva per Preposto e aggiornamento	11
Formazione per Dirigenti e aggiornamento	12
Formazione e Aggiornamento per RLS	13
Corsi Antincendio per le Squadre di Emergenza	14
Corsi Aggiornamento Addetti Antincendio	15
Addetto al Primo Soccorso per Aziende in Gruppo A, B/C	16
Aggiornamento pratico per il Primo Soccorso per Aziende in Gruppo A, B/C	17
Addetto alla Conduzione di Carrelli Elevatori Industriali Semoventi con Conducente a Bordo	18
Addetto alla Conduzione di Carrelli Elevatori Semoventi con Conducente a Bordo con Braccio Telescopico	19
Addetto alla Conduzione di Carrelli Elevatori Semoventi con Conducente a Bordo Sollevatori/Elevatori Telescopici Rotativi	20
Addetto alla Conduzione di Carrelli Elevatori Semoventi con Conducente a Bordo – Industriali Semoventi / Semoventi a Braccio Telescopico / Sollevatori-Elevatori Telescopici Rotativi	21
Aggiornamento Addetto Conduzione Carrelli Elevatori con Conducente a Bordo – Tutti i Moduli	22



Addetti alla Conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) con e senza Stabilizzatori	23
Addetto alla Conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) con Stabilizzatori	24
Addetto alla Conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili (PLE) senza Stabilizzatori	25
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di PLE con e/o senza Stabilizzatori	26
Addetto alla Conduzione di Gru per Autocarro	27
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Gru per Autocarro	28
Addetto alla Conduzione di Gru a Torre a Rotazione in Basso o in Alto	29
Addetto alla Conduzione di Gru a Torre a Rotazione in Basso e in Alto	30
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Gru a Torre a Rotazione in Basso e/o in Alto	31
Addetto alla Conduzione di Gru Mobili Autocarrate e Semoventi su Ruote con Braccio Telescopico o Tralicciato ed Eventuale Falcone Fisso	32
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Gru Mobili Autocarrate e Semoventi su Ruote con Braccio Telescopico o Tralicciato ed Eventuale Falcone Fisso	33
Modulo Aggiuntivo Addetto alla Conduzione di Gru Mobili su Ruote con Falcone Telescopico o Brandeggiante	34
Aggiornamento Modulo Aggiuntivo Addetto alla Conduzione di Gru Mobili su Ruote con Falcone Telescopico o Brandeggiante	35
Addetto alla Conduzione di Trattori Agricoli o Forestali a Ruote	36
Addetto alla Conduzione di Trattori Agricoli o Forestali a Cingoli	37
Addetto alla Conduzione di Trattori Agricoli o Forestali a Ruote e a Cingoli	38
Aggiornamento Addetto Conduzione Trattori Agricoli o Forestali a Ruote e/o a Cingoli	39
Addetto alla Conduzione di Escavatori Idraulici	40
Addetto alla Conduzione di Escavatori a Fune	41



Addetto alla Conduzione di Escavatori Caricatori Frontali	42
Addetto alla Conduzione di Escavatori Autoribaltabili a Cingoli	43
Addetto alla Conduzione di Escavatori Idraulici, Caricatori Frontali e Terne	44
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Escavatori Idraulici / a Fune / Caricatori Frontali / a Terne / Autoribaltabili a Cingoli / Caricatori Frontali e Terne	45
Addetto alla Conduzione di Pompe per Calcestruzzo	46
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Pompe per Calcestruzzo	47
Informazione, Formazione e Addestramento per Addetti all'Uso di Carroponte	48
Addetto alla Conduzione di Miniescavatore e Mini Pala	49
Aggiornamento Addetto alla Conduzione di Miniescavatore e Mini Pala	50
Informazione, Formazione e Addestramento: Utilizzo di Scale e Trabattelli	51
Formazione per Lavoratori Addetti al Montaggio, Smontaggio e Trasformazione dei Ponteggi	52
Formazione per Preposti Addetti al Montaggio, Smontaggio, e Trasformazione dei Ponteggi	53
Aggiornamento per Lavoratori e Preposti Addetti al Montaggio, Smontaggio e Trasformazione dei Ponteggi	54
Lavori in Quota e DPI III Categoria	55
Addetto alla Movimentazione Manuale dei Carichi	56
Rischio Chimico e Biologico	57
Lavori in Ambienti Sospetti di Inquinamento o Confinati e aggiornamento - ore 8 + 4	58
Lavori in Ambienti Sospetti di Inquinamento o Confinati e aggiornamento - ore 16 + 4	59
Addetto alla Svolgimento dei Lavori Elettrici PES-PAV-PEI	60
CORSO HACCP: Hazard Analysis Critical Control Point	61



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



Etichettatura degli Alimenti	62
Gli Adempimenti Ambientali per le Imprese	63
Prevenzione e Controllo della Legionellosi	64

Tutti i docenti sono in possesso dei requisiti previsti dal D.M. 06/03/2013 e dall'Accordo Stato Regioni CSR n. 53 del 22/02/2012.

La frequenza non può essere inferiore al 90% delle ore di formazione previste. Diversamente non può venire rilasciato l'attestato di partecipazione e/o apprendimento.

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



Formazione Generale

ai sensi dell'art. 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e CSR n. 221 del 21/12/2011

L'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011 disciplina, ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. la durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione, nonché dell'aggiornamento, dei lavoratori e delle lavoratrici.

Il corso di formazione di base obbligatoria è uguale per i lavoratori appartenenti a tutte le classi di rischio previste dall'Accordo Stato e Regioni (rischio basso, medio e alto).

N.B. Prerequisito per frequentare il corso è la conoscenza della lingua italiana.

Contenuti:

Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, per permettere di rispondere ai requisiti normativi e garantire la partecipazione attiva del lavoratore al processo di apprendimento e di prevenzione.

TOTALE ORE: 4

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 85,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

Formazione Specifica: basso medio alto rischio
ai sensi dell'art. 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e CSR n. 221 del 21/12/2011

Il corso di Formazione Specifica si aggiunge al corso di Formazione Generale ed è a questo collegato organicamente, permettendo di coprire le esigenze di contenuti e tempistiche delle tre classi di rischio previste dall'Accordo Stato e Regioni:

- 4 ore per i lavoratori delle imprese a rischio basso
- 8 ore per i lavoratori delle imprese a rischio medio
- 12 ore per i lavoratori delle imprese a rischio alto

N.B. Prerequisito per frequentare il corso è la conoscenza della lingua italiana.

Contenuti:

Il programma del corso prevede la trattazione di argomenti di massima che verranno poi mirati a seconda delle diverse realtà aziendali coinvolte in formazione (art. 37 del D.Lgs. 81/08):

Obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori, il ruolo dell'RSPP, dell'RLS e del Medico Competente, richiamo ai concetti base della sicurezza e della valutazione dei rischi

Rischi specifici:

rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, rischi d'esplosione, cadute dall'alto, rischi chimici, nebbie - oli - fumi - vapori - polveri, etichettatura, rischi cancerogeni, biologici, fisici, rumore, vibrazione, radiazioni, microclima e illuminazione, videoterminali, stress lavoro correlato, dispositivi di Protezione individuale, organizzazione del lavoro, movimentazione manuale dei carichi e movimentazione merci (apparecchi e mezzi), segnaletica di sicurezza, emergenze, procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico, procedure di esodo e incendi, procedure organizzative per il primo soccorso, incidenti e infortuni mancati, altri rischi.

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, per permettere di rispondere ai requisiti normativi e garantire la partecipazione attiva del lavoratore al processo di apprendimento e di prevenzione.

TOTALE ORE: 4 – 8 – 12 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Modulo da 4 ore Euro 100,00 + IVA a partecipante**
- **Modulo da 8 ore Euro 150,00 + IVA a partecipante**
- **Modulo da 12 ore Euro 200,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



Aggiornamento dei Lavoratori
ai sensi dell'art. 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. comma 2 e comma 6
e CSR n. 221 del 21/12/2011

In base all'Accordo Stato Regioni CSR n. 221 del 21 dicembre 2011, tutti i lavoratori hanno l'obbligo di aggiornamento quinquennale. Il corso di aggiornamento ha la durata di 6 ore, vale per tutti i Macrosettori ATECO previsti dall'Accordo ed è finalizzato ad approfondire le tematiche generali della legislazione in materia di sicurezza, con particolare riguardo al Titolo I del D. Lgs. 81/08 e alle più recenti modifiche.

Contenuti:

- La sicurezza e il D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- Obblighi e responsabilità delle principali figure richiamate dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- La valutazione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori
- La formazione dei lavoratori: i recenti Accordi Stato Regioni
- La sicurezza negli appalti
- La gestione in sicurezza delle emergenze
- I contenuti del documento di valutazione dei rischi previsti dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- Metodologia di valutazione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori: valutazione dei rischi per mansione e analisi specifiche
- Test di apprendimento finale

N.B. Prerequisito per frequentare il corso è la conoscenza della lingua italiana.

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, per permettere di rispondere ai requisiti normativi e garantire la partecipazione attiva del lavoratore al processo di apprendimento e di prevenzione.

TOTALE ORE: 6 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 105,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

Formazione aggiuntiva per Preposto e suo aggiornamento
ai sensi degli artt. 19 e 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. comma 2 e comma 6
e CSR n. 221 del 21/12/2011

il CSR n. 221 del 21 dicembre 2011 disciplina, ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera e) del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. la durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione, nonché dell'aggiornamento, anche del preposto. La formazione del preposto, infatti, deve comprendere quella per i lavoratori, così come previsto dall'articolo 37, comma 2 del decreto, e deve essere integrata da una formazione particolare, in relazione ai compiti esercitati in materia di salute e sicurezza sul lavoro. L'obbligo di aggiornamento è quinquennale.

Contenuti:

Oltre a quelli già previsti ed elencati nel corso di Formazione Generale e Specifica ai sensi dell'articolo 37 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., in relazione agli obblighi previsti dall'articolo 19 dello stesso decreto questi i contenuti:

- principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità
- relazioni tra i soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione
- definizione ed individuazione dei fattori di rischio
- incidenti e infortuni mancanti
- tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati e stranieri
- valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera
- individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, privilegiando modalità focalizzate sul ruolo del preposto.

TOTALE ORE: Formazione aggiuntiva per il Preposto 8 – Aggiornamento 6 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Formazione aggiuntiva** **Euro 160,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento** **Euro 105,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



Formazione per Dirigenti e aggiornamento
ai sensi dell'art. 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. comma 2
e CSR n. 221 del 21/12/2011

L'art. 2 C. 1 lettera d) del D. Lgs 81/08, definisce "dirigente" la persona che, in ragione delle competenze professionali e di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.

L'obbligo di aggiornamento è quinquennale.

Contenuti:

Il corso è rivolto alla formazione dei dirigenti in base a quanto previsto dall'art. 37, comma 7, D. Lgs. n. 81/2008.

Secondo le indicazioni dell'Accordo Stato-Regioni CSR n. 221 del 21 dicembre 2011, i moduli formativi approfondiscono gli aspetti normativi, organizzativi, gestionali e comunicativi propri del ruolo di dirigente, anche con riferimento alle responsabilità, nell'ambito del sistema aziendale di gestione della sicurezza.

Stante la figura del dirigente ed il suo ruolo nel processo di valutazione dei rischi, verranno privilegiate modalità didattiche con esercitazioni e interattività, adeguate ai destinatari del corso.

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, privilegiando modalità focalizzate sul ruolo del preposto.

TOTALE ORE: Formazione per Dirigenti 16 – Aggiornamento 6 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Formazione per Dirigenti** Euro 450,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



Formazione e Aggiornamento per RLS
ai sensi dell'art. 37 D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e CSR n. 221 del 21/12/2011
e art. 2 D.M. 16/01/1997

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ha diritto ad una formazione particolare in materia di salute e sicurezza così come precisato dall'art. 37, comma 10 del D.Lgs. 81/08. Le modalità, la durata e i contenuti specifici della formazione del RLS sono stabiliti in sede di contrattazione collettiva nazionale (art. 37, comma 11 D.Lgs. 81/08).

Tale formazione deve permettere al RLS di poter raggiungere adeguate conoscenze circa i rischi lavorativi esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza, adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi stessi, nonché principi giuridici comunitari e nazionali, legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, principali soggetti coinvolti e relativi obblighi e aspetti normativi della rappresentanza dei lavoratori e tecnica della comunicazione.

Inoltre, il D.Lgs. 81/08 ha introdotto **l'obbligo di aggiornamento annuale** dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) di durata pari a **4 ore per le imprese che occupano dai 15 ai 50 lavoratori** e di **8 ore annue per le imprese che occupano più di 50 lavoratori**.

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, privilegiando modalità focalizzate sul ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza RLS.

TOTALE ORE: Corso Base 32 – Aggiornamenti 8 – 4 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso Base** **Euro 450,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento 8 ore** **Euro 150,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento 4 ore** **Euro 100,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

CORSI ANTINCENDIO PER LE SQUADRE DI EMERGENZA

allegato IX del D.M. del 10 marzo 1998

Il D. Lgs. 81/08 all'art. 43 comma 1 lettera b) stabilisce che il datore di lavoro è tenuto a designare uno o più lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze. Il numero di questi addetti e la loro formazione deve essere rapportata alle caratteristiche specifiche della azienda ed al suo livello di rischio di incendio. **Il D.M. del 10 marzo 1998 ha individuato tre livelli di attività e di rischio, così riassumibili: rischio elevato, rischio medio, rischio basso.**

I nostri corsi di formazione antincendio rispettano quanto previsto dall'allegato IX del D.M. 10/03/1998 per quanto concerne i contenuti minimi essenziali (moduli, orari e argomenti) e garantiscono un'ottima preparazione delle squadre di emergenza e dei loro addetti ottenuta grazie al personale esperto, gli ottimi supporti informativi e le prove pratiche di spegnimento incendio.

La didattica è mirata allo studio delle problematiche e dei comportamenti antincendio e all'apprendimento delle istruzioni per l'uso degli estintori portatili.

Per consentire di raggiungere gli obiettivi prefissati, soprattutto in termini di interazione, il numero dei partecipanti sarà limitato.

Si ricorda che **i lavoratori addetti all'emergenza antincendio delle aziende a rischio elevato dovranno successivamente al corso effettuare le verifiche di apprendimento presso il Comando dei VVF** al fine di conseguire l'idoneità tecnica di cui all'art.3 della Legge n. 609 del 28/11/96.

TOTALE ORE: + test finale

- **Addetto rischio basso - 4 ore**
- **Addetto rischio medio - 8 ore**
- **Addetto rischio elevato - 16 ore**

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Addetto rischio basso Euro 100,00 + IVA a partecipante**
- **Addetto rischio medio Euro 180,00 + IVA a partecipante**
- **Addetto rischio elevato Euro 300,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

CORSI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO

allegato IX del D.M. del 10 marzo 1998

L'art. 37 comma 9 del D.Lgs. 81/08 afferma che "i lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza devono ricevere un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico".

A tal proposito, non è ancora stato emanato uno specifico Decreto che disciplini la durata e la periodicità di tale aggiornamento.

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile-Direzione Generale per la Formazione ha reso nota una circolare (circolare prot. 12653 del 23 febbraio 2011) per chiarire gli aspetti relativi ai corsi di aggiornamento degli addetti antincendio, secondo la quale gli aggiornamenti vanno ripartiti nel modo seguente:

1. Aggiornamento Addetti Antincendio in attività a rischio BASSO
2. Aggiornamento Addetti Antincendio in attività a rischio MEDIO
3. Aggiornamento Addetti Antincendio in attività a rischio ELEVATO

La periodicità degli aggiornamenti della formazione agli addetti antincendio, secondo autorevoli fonti dei VV.F. (Direzione Regionale Emilia-Romagna) è opportuno avvenga con **cadenza triennale**.

TOTALE ORE: + test finale

- **Aggiornamento Addetto rischio basso - 2 ore**
- **Aggiornamento Addetto rischio medio - 5 ore**
- **Aggiornamento Addetto rischio elevato - 8 ore**

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Aggiornamento Addetto rischio basso Euro 50,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento Addetto rischio medio Euro 150,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento Addetto rischio elevato Euro 200,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO aziende in Gruppo A e B/C **come previsto dal D.M. n. 388 del 15 luglio 2003**

Il Decreto Ministeriale n. 388/03, che reca disposizioni in materia di pronto soccorso aziendale, introduce una particolare classificazione per quanto attiene le modalità di organizzazione del Primo Soccorso ed individua i contenuti dei corsi di formazione degli Addetti.

Tale decreto specifica anche le attrezzature minime di equipaggiamento e di protezione individuale, che il datore di lavoro deve mettere a disposizione degli Addetti alle Squadre di Primo Soccorso.

Il corso è rivolto ai dipendenti addetti al pronto soccorso neominati che devono essere formati in base alle disposizioni di legge.

Contenuti Gruppo B/C:

- ✓ 1° Modulo (4 ore): Allertare il Sistema di Soccorso, Riconoscere un'emergenza sanitaria, Attuare gli interventi di primo soccorso, Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta.
- ✓ 2° Modulo (4 ore): Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro, Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.
- ✓ 3° Modulo (4 ore): Acquisire capacità di intervento pratico

Contenuti Gruppo A:

- ✓ 1° Modulo (6 ore): Allertare il Sistema di Soccorso, Riconoscere un'emergenza sanitaria, Attuare gli interventi di primo soccorso, Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta.
- ✓ 2° Modulo (4 ore): Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro, Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.
- ✓ 3° Modulo (6 ore): Acquisire capacità di intervento pratico

N.B. La formazione ricevuta andrà aggiornata con cadenza triennale.

TOTALE ORE: + test finale

- **Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo A - 16 ore**
- **Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo B e C - 12 ore**

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo A Euro 225,00 + IVA a partecipante**
- **Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo B e C Euro 150,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

AGGIORNAMENTO PRATICO PER IL PRIMO SOCCORSO aziende in
Gruppo A e B/C
come previsto dal D.M. n. 388 del 15 luglio 2003

Il Decreto Ministeriale n. 388/03, che reca disposizioni in materia di pronto soccorso aziendale in conformità a quanto previsto dall' art. 45 del D. Lgs. 81/08, introduce una particolare classificazione per quanto attiene le modalità di organizzazione del pronto soccorso ed individua i contenuti dei corsi di formazione degli addetti al pronto soccorso.

Tale decreto specifica anche le attrezzature minime di equipaggiamento e di protezione individuale che il datore di lavoro deve mettere a disposizione degli addetti.

Il corso è rivolto ai dipendenti addetti al pronto soccorso che devono aggiornare le proprie competenze, affinché in caso di malore o infortunio riescano ad elaborare un quadro diagnostico dell'infortunato da trasmettere al 112 e/o prestare le idonee cure.

Contenuti:

- ✓ Allertare il sistema di soccorso
- ✓ Tecniche di rianimazione BLS
- ✓ Prova pratica

N.B. La formazione dei lavoratori designati deve essere ripetuta con cadenza almeno triennale per quanto attiene alla capacità di intervento pratico.

TOTALE ORE: + test finale

- **Aggiornamento Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo A - 6 ore**
- **Aggiornamento Addetto Primo Soccorso aziende in gruppo B e C - 4 ore**

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Aggiornamento aziende in gruppo A Euro 100,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento aziende in gruppo B e C Euro 75,00 + IVA a partecipante**



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI INDUSTRIALI
SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori di carrello elevatore semovente con conducente a bordo in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicolo, principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi, nozioni elementari di fisica, tecnologia e componenti principali dei carrelli, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Modulo pratico (Illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze, manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge, guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico)

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 12 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO – BRACCIO TELESCOPICO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori di carrello elevatore semovente con conducente a bordo in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo – braccio telescopico dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicolo, principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi, nozioni elementari di fisica, tecnologia e componenti principali dei carrelli, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Modulo pratico (Illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze, manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge, guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico)

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 12 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO – SOLLEVATORI/ELEVATORI TELESCOPICI ROTATIVI

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori di carrello elevatore semovente con conducente a bordo in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo – sollevatori/elevatori telescopici rotativi dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicolo, principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi, nozioni elementari di fisica, tecnologia e componenti principali dei carrelli, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Modulo pratico (Illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze, manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge, guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico)

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 12 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

**ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI
CON CONDUCENTE A BORDO – INDUSTRIALI SEMOVENTI/SEMOVENTI
A BRACCIO TELESCOPICO/SOLLEVATORI-ELEVATORI TELESCOPICI
ROTATIVI**

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori di carrello elevatore semovente con conducente a bordo in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo – industriali semoventi/semoventi a braccio telescopico/sollevatori-elevatori telescopici rotativi dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicolo, principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi, nozioni elementari di fisica, tecnologia e componenti principali dei carrelli, controlli e manutenzioni, modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli.

✓ **Modulo pratico (8 ore)**

Modulo pratico (Illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze, manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge, guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico)

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 16 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



**AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI
ELEVATORI CON CONDUCENTE A BORDO – TUTTI I MODULI**
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti

✓ **Modulo giuridico - normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore addetto all'uso del carrello elevatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Illustrazione, seguendo le istruzioni di uso del carrello elevatore, dei vari componenti e delle sicurezze. Manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche di legge e secondo quanto indicato nelle istruzioni di uso del carrello elevatore.

Incidenti ed infortuni con il carrello elevatore e analisi delle cause.

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 130,00 + IVA a partecipante



ADDETTI ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE) CON E SENZA STABILIZZATORI

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei PLE con e senza stabilizzatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di PLE. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con le PLE. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Procedure operative di salvataggio: modalità di discesa in emergenza.

✓ **Modulo pratico (6 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Identificazione dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli prima del trasferimento su strada. Pianificazione del percorso. Movimentazione e posizionamento della PLE. Esercitazioni di pratiche operative. Simulazioni di movimentazioni della piattaforma in quota. Manovre di emergenza. Messa a riposo della PLE a fine lavoro. Modalità di ricarica delle batterie in sicurezza (per PLE munite di alimentazione a batterie).

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 10 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 310,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE) CON STABILIZZATORI

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei PLE con stabilizzatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di PLE. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con le PLE. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Procedure operative di salvataggio: modalità di discesa in emergenza.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli prima del trasferimento su strada. Pianificazione del percorso. Posizionamento della PLE sul luogo di lavoro. Esercitazioni di pratiche operative. Simulazioni di movimentazioni della piattaforma in quota. Manovre di emergenza. Messa a riposo della PLE a fine lavoro. Modalità di ricarica delle batterie in sicurezza (per PLE munite di alimentazione a batterie).

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

**ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI
ELEVABILI (PLE) SENZA STABILIZZATORI**
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei PLE senza stabilizzatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di PLE. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con le PLE. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Procedure operative di salvataggio: modalità di discesa in emergenza.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione del percorso. Movimentazione e posizionamento della PLE. Esercitazioni di pratiche operative. Simulazioni di movimentazioni della piattaforma in quota. Manovre di emergenza. Messa a riposo della PLE a fine lavoro. Modalità di ricarica delle batterie in sicurezza (per PLE munite di alimentazione a batterie).

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE) CON E SENZA STABILIZZATORI / CON O SENZA STABILIZZATORI

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti

✓ **Modulo giuridico - normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore addetto all'uso del carrello elevatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli prima del trasferimento su strada. Movimentazione e posizionamento della PLE. Esercitazioni di pratiche operative. Simulazioni di movimentazioni della piattaforma in quota. Manovre di emergenza. Messa a riposo della PLE a fine lavoro. Modalità di ricarica delle batterie in sicurezza (per PLE munite di alimentazione e batterie).

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 130,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU PER AUTOCARRO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Gru per Autocarro in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Gru per Autocarro dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Terminologia, caratteristiche diverse tipologie di gru con riferimento alla posizione di installazione, movimenti, equipaggiamenti di sollevamento, modifica delle configurazioni in funzione degli accessori installati. Nozioni elementari di fisica. Condizioni di stabilità di una gru. Caratteristiche principali e componenti. Tipi di allestimento e organi di presa. Dispositivi di comando a distanza. Contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche. Utilizzo delle tabelle di carico fornite dal costruttore. Principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi. Principi generali per trasferimento, posizionamento e stabilizzazione. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Segnaletica gestuale.

✓ **Modulo pratico (8 ore)**

Individuazione componenti strutturali. Dispositivi di comando e sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli prima del trasferimento su strada. Pianificazione delle operazioni del sollevamento. Posizionamento della gru sul luogo di lavoro. Esercitazione di pratiche operative. Esercitazioni sull'uso sicuro. Messa a riposo della gru.

TOTALE ORE: 12 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU PER AUTOCARRO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti

✓ **Modulo giuridico – normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Manovre della gru senza carico singole e combinate. Controlli prima del trasferimento su strada. Pianificazione delle operazioni del sollevamento. Posizionamento della gru sul luogo di lavoro. Procedure per la messa in opera di accessori.

I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 130,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU A TORRE A ROTAZIONE IN BASSO O IN ALTO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Gru a Torre a rotazione in basso in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Gru a Torre in rotazione in basso dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Norme generali di utilizzo della gru a torre. Tipologie di gru a torre. Principali rischi connessi all'impiego di gru a torre. Nozioni elementari di fisica. Tecnologia delle gru a torre. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Le condizioni di equilibrio delle gru a torre. L'installazione della gru. Modalità di utilizzo in sicurezza della gru a torre. Manutenzione della gru a torre. Semplici operazioni di manutenzione.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Diagrammi di carico. Prove dei dispositivi di ausilio alla conduzione e dei dispositivi di sicurezza. Condizioni di installazione. Utilizzo della gru. Operazioni di fine-utilizzo. Posizionamento del carrello e del gancio di sollevamento. Sblocco del freno di rotazione. Sistemi di ancoraggio e di blocco. Sezionamento dell'alimentazione elettrica.

TOTALE ORE: 12 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 500,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU A TORRE A ROTAZIONE IN BASSO E IN ALTO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Gru a Torre a rotazione in basso e in alto in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Gru a Torre in rotazione in basso e in alto dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (7 ore) Norme generali di utilizzo della gru a torre. Tipologie di gru a torre. Principali rischi connessi all'impiego di gru a torre. Nozioni elementari di fisica. Tecnologia delle gru a torre. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Le condizioni di equilibrio delle gru a torre. L'installazione della gru. Modalità di utilizzo in sicurezza della gru a torre. Manutenzione della gru a torre. Semplici operazioni di manutenzione.

✓ **Modulo pratico (6 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Diagrammi di carico. Prove dei dispositivi di ausilio alla conduzione e dei dispositivi di sicurezza. Condizioni di installazione. Utilizzo della gru a torre. Operazioni di fine-utilizzo. Posizionamento del carrello e del gancio di sollevamento. Sblocco del freno di rotazione. Sistemi di ancoraggio e di blocco. Sezionamento dell'alimentazione elettrica.

TOTALE ORE: 14 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 560,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

**AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU A TORRE A
ROTAZIONE IN BASSO E IN ALTO / IN BASSO O IN ALTO**
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti

✓ **Modulo giuridico – normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore. Modalità di uso in sicurezza.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Diagrammi di carico. Prove dei dispositivi di ausilio alla conduzione e dei dispositivi di sicurezza. Utilizzo della gru a torre. Verifica del corretto funzionamento dei freni e dei dispositivi di sicurezza. Accesso alla cabina. Valutazione della massa totale del carico. Utilizzo di accessori di sollevamento. Esecuzione delle manovre per lo spostamento del carico con la precisione richiesta. Uso dei comandi posti su pulsantiera pensile. Uso dei comandi posti su unità radio-mobile. Uso accessori d'imbracatura, sollevamento e sgancio dei carichi. Spostamento del carico attraverso ostacoli fissi e aperture, avvicinamento e posizionamento al suolo e su piani rialzati. Arresto della gru sul luogo di lavoro. Controlli giornalieri della gru a torre, prescrizioni operative per la messa fuori servizio e misure precauzionali in caso di avverse condizioni meteorologiche. Operazioni di fine-utilizzo. Posizionamento del carrello e del gancio di sollevamento. Sblocco del freno di rotazione. Sistemi di ancoraggio e di blocco. Sezionamento dell'alimentazione elettrica.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU MOBILI AUTOCARRATE E SEMOVENTI SU RUOTE CON BRACCIO TELESCOPICO O TRALICCIATO ED EVENTUELE FALCONE FISSO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Gru Mobili in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Gru Mobili dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti

✓ **Modulo teorico (7 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (6 ore) Terminologia, caratteristiche diverse tipologie di gru, movimenti, equipaggiamenti di sollevamento. Principali rischi e cause. Nozioni elementari di fisica. Principali caratteristiche e componenti. Meccanismi, caratteristiche e funzioni. Condizioni di stabilità. Contenuti documentazione e targhe segnaletiche. Utilizzo di diagrammi e tabelle di carico del Costruttore. Principi di funzionamento, verifica, regolazione dei dispositivi limitatori/indicatori. Principi generali per posizionamento, stabilizzazione e ripiegamento della gru. Segnaletica gestuale.

✓ **Modulo pratico (7 ore)**

Funzionamento comandi. Test di prova dispositivi di segnalazione/sicurezza. Ispezione della gru. Approntamento della gru per trasporto o spostamento. Procedure messa in opera e rimessaggio accessori. Esercitazioni di pianificazione dell'operazione di sollevamento e messa a punto. Manovre senza carico. Esercitazioni di presa del carico. Traslazione con carico sospeso su pneumatici. Operazioni in prossimità di ostacoli fissi o altre gru. Operazioni pratiche per il funzionamento dei dispositivi limitatori/indicatori. Cambio di accessori di sollevamento e numero tiri. Movimentazione carichi uso comune e forma particolare, con accessori di sollevamento speciali. Imbracatura dei carichi. Manovre di precisione. Prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio. Esercitazioni sull'uso sicuro.

TOTALE ORE: 14 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

**AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU MOBILI
AUTOCARRATE E SEMOVENTI SU RUOTE CON BRACCIO TELESCOPICO O
TRALICCIATO ED EVENTUELE FALCONE FISSO
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012**

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti

✓ **Modulo giuridico – normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore. Modalità di uso in sicurezza.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Funzionamento comandi. Test di prova dispositivi di segnalazione/sicurezza. Ispezione della gru. Approntamento della gru per trasporto o spostamento. Procedure messa in opera e rimessaggio accessori. Esercitazioni di pianificazione dell'operazione di sollevamento e messa a punto. Manovre senza carico. Esercitazioni di presa del carico. Traslazione con carico sospeso su pneumatici. Operazioni in prossimità di ostacoli fissi o altre gru. Operazioni pratiche per il funzionamento dei dispositivi limitatori/indicatori. Cambio di accessori di sollevamento e numero tiri. Movimentazione carichi uso comune e forma particolare, con accessori di sollevamento speciali. Imbracatura dei carichi. Manovre di precisione. Prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio. Esercitazioni sull'uso sicuro.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 150,00 + IVA a partecipante



MODULO AGGIUNTIVO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU MOBILI SU RUOTE CON FALCONE TELESCOPICO O BRANDEGGIANTE

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Gru Mobili e sono già in possesso del corso base in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Gru Mobili dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Principali caratteristiche e componenti. Meccanismi, caratteristiche e funzioni. Condizioni di stabilità. Contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche in dotazione. Utilizzo dei diagrammi e delle tabelle di carico del costruttore. Principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi limitatori ed indicatori. Principi generali per il posizionamento, la stabilizzazione ed il ripiegamento.

✓ **Modulo pratico (4 ore)**

Funzionamento di tutti i comandi per il suo spostamento, posizionamento e operatività. Test di prova dei dispositivi di segnalazione e di sicurezza. Approntamento per il trasporto o lo spostamento. Procedure per la messa in opera e il rimessaggio delle attrezzature aggiuntive. Esercitazioni di pianificazione del sollevamento. Esercitazioni di posizionamento e messa a punto. Manovre della gru con falcone telescopico o brandeggiabile senza carico singole e combinate e spostamento con la gru nelle configurazioni consentite. Esercitazioni di presa del carico per il controllo della rotazione, dell'oscillazione, degli urti e del posizionamento del carico. Traslazione con carico sospeso su pneumatici. Operazioni in prossimità di ostacoli fissi o altre gru. Operazioni pratiche per provare il corretto funzionamento dei dispositivi limitatori ed indicatori. Movimentazione di carichi di uso comune e carichi di forma particolare.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AGGIORNAMENTO MODULO AGGIUNTIVO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU MOBILI SU RUOTE CON FALCONE TELESCOPICO O BRANDEGGIANTE

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti:

✓ **Modulo giuridico - normativo (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle operazioni di movimentazione di carichi (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore. Modalità di uso in sicurezza.

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Funzionamento di tutti i comandi per il suo spostamento, posizionamento e operatività. Test di prova dei dispositivi di segnalazione e di sicurezza. Approntamento per il trasporto o lo spostamento. Procedure per la messa in opera e il rimessaggio delle attrezzature aggiuntive. Esercitazioni di pianificazione del sollevamento. Esercitazioni di posizionamento e messa a punto. Manovre della gru con falcone telescopico o brandeggiabile senza carico singole e combinate e spostamento con la gru nelle configurazioni consentite. Esercitazioni di presa del carico per il controllo della rotazione, dell'oscillazione, degli urti e del posizionamento del carico. Traslazione con carico sospeso su pneumatici. Operazioni in prossimità di ostacoli fissi o altre gru. Operazioni pratiche per provare il corretto funzionamento dei dispositivi limitatori ed indicatori. Movimentazione di carichi di uso comune e carichi di forma particolare.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI TRATTORI
AGRICOLI O FORESTALI A RUOTE
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano i Trattori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei Trattori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (3 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore

Modulo tecnico (2 ore) Categorie di trattori. Componenti principali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con i trattori. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, collegamento alla macchina operatrice, azionamenti e manovre.

✓ **Modulo pratico (5 ore)**

Individuazione dei componenti principali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Esercitazioni di pratiche operative. Guida del trattore su terreno in piano con istruttore sul sedile del passeggero. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; manovra di accoppiamento di attrezzature portate semiportate e trainate; guida con rimorchio ad uno e due assi; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Guida del trattore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; guida con rimorchio ad uno e due assi dotato di dispositivo di frenatura compatibile con il trattore; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Messa a riposo del trattore.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI TRATTORI
AGRICOLI O FORESTALI A CINGOLI
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano i Trattori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei Trattori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (3 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore

Modulo tecnico (2 ore) Categorie di trattori. Componenti principali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con i trattori. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, collegamento alla macchina operatrice, azionamenti e manovre.

✓ **Modulo pratico (5 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Esercitazioni di pratiche operative. Guida del trattore su terreno in piano. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; manovra di accoppiamento di attrezzature portate semioportate e trainate; guida con rimorchio ad uno e due assi; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Guida del trattore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; guida con rimorchio ad uno e due assi; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Messa a riposo del trattore.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



**ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI TRATTORI
AGRICOLI O FORESTALI A RUOTE E A CINGOLI**
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano i Trattori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dei Trattori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (3 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore

Modulo tecnico (2 ore) Categorie di trattori. Componenti principali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. DPI specifici da utilizzare con i trattori. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, collegamento alla macchina operatrice, azionamenti e manovre.

✓ **Modulo pratico (10 ore): A ruote (5 ore) A cingoli (5 ore)**

Individuazione dei componenti principali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Esercitazioni di pratiche operative. Guida del trattore su terreno in piano con istruttore sul sedile del passeggero. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; manovra di accoppiamento di attrezzature portate semiportate e trainate; guida con rimorchio ad uno e due assi; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Guida del trattore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; guida con rimorchio ad uno e due assi dotato di dispositivo di frenatura compatibile con il trattore; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Messa a riposo del trattore.

TOTALE ORE: 13 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



**AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI TRATTORI
AGRICOLI O FORESTALI A RUOTE E A CINGOLI / A RUOTE O A CINGOLI**
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore

✓ **Modulo pratico (3 ore)**

Individuazione dei componenti principali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Esercitazioni di pratiche operative. Guida del trattore su terreno in piano con istruttore sul sedile del passeggero. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; manovra di accoppiamento di attrezzature portate semiportate e trainate; guida con rimorchio ad uno e due assi; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Guida del trattore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: guida del trattore senza attrezzature; guida con rimorchio ad uno e due assi dotato di dispositivo di frenatura compatibile con il trattore; guida del trattore in condizioni di carico laterale; guida del trattore in condizioni di carico anteriore; guida del trattore in condizioni di carico posteriore. Messa a riposo del trattore.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI IDRAULICI

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano gli Escavatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori degli Escavatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo; controlli visivi e funzionali ad inizio ciclo di lavoro. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici: rumore, vibrazioni al corpo intero ed al sistema mano-braccio.

✓ **Modulo pratico (6 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Operazioni di movimentazione carichi, manovra di agganci rapidi per attrezzi. Esercitazioni di pratiche operative. Guida dell'escavatore ruotato su strada. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida con attrezzature. Uso dell'escavatore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: esecuzione di manovre di scavo e riempimento; accoppiamento attrezzature in piano e non; manovre di livellamento; operazioni di movimentazione carichi di precisione; aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Messa a riposo e trasporto dell'escavatore.

Individuazione dei punti di aggancio per il sollevamento. I corsi sono svolti con metodo altamente interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitarne l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza. Ciò permette di adattare i contenuti del corso alle esigenze degli stessi partecipanti.

TOTALE ORE: 10 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI A FUNE

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano gli Escavatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori degli Escavatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo; controlli visivi e funzionali ad inizio ciclo di lavoro.

Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici: rumore, vibrazioni al corpo intero ed al sistema mano-braccio.

✓ **Modulo pratico (6 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo. Operazioni di movimentazione carichi. Esercitazioni di pratiche operative: tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Guida dell'escavatore a ruote su strada. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida con attrezzature. Uso dell'escavatore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: manovre di scavo e riempimento; accoppiamento attrezzature; operazioni di movimentazione carichi di precisione; aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Messa a riposo e trasporto dell'escavatore.

TOTALE ORE: 10 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI CARICATORI FRONTALI **ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012**

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano gli Escavatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori degli Escavatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo; controlli visivi e funzionali ad inizio ciclo di lavoro. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, azionamenti, manovre, operazioni con le principali attrezzature di lavoro. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici: rumore, vibrazioni al corpo intero ed al sistema mano-braccio.

✓ **Modulo pratico (6 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di caricamento. Operazioni di movimentazione e sollevamento carichi, manovra di agganci rapidi per attrezzi. Esercitazioni di pratiche operative: tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Trasferimento stradale. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida con attrezzature. Uso del caricatore in campo. Le esercitazioni devono prevedere: manovra di caricamento; movimentazione carichi pesanti; uso con forche o pinza. Messa a riposo e trasporto del caricatore.

TOTALE ORE: 10 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI
AUTORIBALTABILI A CINGOLI
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano gli Escavatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori degli Escavatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Visibilità dell'attrezzatura e identificazione delle zone cieche, sistemi di accesso. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo; controlli visivi e funzionali ad inizio ciclo di lavoro. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, azionamenti, manovre, operazioni con le principali attrezzature di lavoro. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici: rumore, vibrazioni al corpo intero ed al sistema mano-braccio.

✓ **Modulo pratico (6 ore)**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di caricamento, scaricamento e spargimento materiali. Esercitazioni di pratiche operative: tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Trasferimento stradale. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida a pieno carico. Uso dell'autoribaltabile in campo. Le esercitazioni devono prevedere: manovre di scaricamento; manovre di spargimento. Messa a riposo dell'autoribaltabile:

TOTALE ORE: 10 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI IDRAULICI, CARICATORI FRONTALI E TERNE

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano gli Escavatori in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori degli Escavatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Visibilità dell'attrezzatura e identificazione delle zone cieche, sistemi di accesso. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo; controlli visivi e funzionali ad inizio ciclo di lavoro. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici: rumore, vibrazioni al corpo intero ed al sistema mano-braccio.

✓ **Modulo pratico (12 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo, scavo e caricamento. Operazioni di movimentazione e sollevamento carichi, manovra di agganci rapidi per attrezzi. Esercitazioni di pratiche operative. Guida degli escavatori idraulici, dei caricatori frontali e delle terne su strada. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida con attrezzature. Uso di escavatori idraulici, dei caricatori frontali e delle terne. Le esercitazioni devono prevedere: esecuzione di manovre di scavo e riempimento; accoppiamento attrezzature in piano e non; manovre di livellamento; operazioni di movimentazione carichi pesanti e di precisione; uso con forche o pinza; aggancio di attrezzature speciali e loro impiego; manovre di caricamento. Messa a riposo e trasporto degli escavatori idraulici, dei caricatori frontali e delle terne.

TOTALE ORE: 16 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



**AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI ESCAVATORI
IDRAULICI / A FUNE / CARICATORI FRONTALI / A TERNE /
AUTORIBALTABILI A CINGOLI / CARICATORI FRONTALI E TERNE
ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012**

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Pianificazione delle operazioni di campo, scavo e caricamento. Operazioni di movimentazione e sollevamento carichi, manovra di agganci rapidi per attrezzi. Esercitazioni di pratiche operative. Guida degli escavatori su strada. Le esercitazioni devono prevedere: predisposizione del mezzo e posizionamento organi di lavoro; guida con attrezzature. Uso di escavatori idraulici, dei caricatori frontali e delle terne. Le esercitazioni devono prevedere: esecuzione di manovre di scavo e riempimento; accoppiamento attrezzature in piano e non; manovre di livellamento; operazioni di movimentazione carichi pesanti e di precisione; uso con forche o pinza; aggancio di attrezzature speciali e loro impiego; manovre di caricamento. Messa a riposo e trasporto degli escavatori.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI POMPE PER CALCESTRUZZO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Obiettivo del corso è fornire l'abilitazione prevista per gli operatori che utilizzano le Pompe per Calcestruzzo in ottemperanza all'accordo CSR n. 53 del 22/02/12 (pubblicato in G.U. n. 60 del 12/03/2012) in attuazione dell'art. 73 comma 4 e 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori delle Pompe per Calcestruzzo dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (7 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori relativi ai cantieri temporanei o mobili (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (6 ore) Categorie di pompe. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Spostamento e traslazione, posizionamento e stabilizzazione, azionamenti e manovre, parcheggio in modo sicuro a fine lavoro. Partenza dalla centrale di betonaggio, trasporto su strada, accesso al cantiere. Norme di comportamento per le operazioni preliminari allo scarico. Norme di comportamento per lo scarico del calcestruzzo. Pulizia del mezzo. Manutenzione straordinaria della pompa.

✓ **Modulo pratico (7 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli preliminari alla partenza. Pianificazione del percorso. Norme di comportamento sulla viabilità ordinaria. Controllo idoneità sito di scarico calcestruzzo. Posizionamento e stabilizzazione del mezzo. Sistemazione delle piastre ripartitrici. Modalità di salita e discesa dal mezzo. Esercitazioni di pratiche operative. Controlli preliminari allo scarico/distribuzione del calcestruzzo su tubazioni e giunti. Apertura del braccio della pompa mediante radiocomando. Movimentazione del braccio della pompa mediante radiocomando per raggiungere il sito di scarico. Simulazione scarico/distribuzione calcestruzzo. Inizio della pompata. Pompaggio del calcestruzzo: precauzioni da adottare. Chiusura braccio. Pulizia ordinaria del mezzo al termine dello scarico. Manutenzione straordinaria della pompa. Messa a riposo della pompa a fine lavoro.

TOTALE ORE: 14 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 600,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI POMPE PER CALCESTRUZZO

ai sensi dell'accordo CSR n. 53 del 22 febbraio 2012

Il corso di aggiornamento è previsto dall'art. 73 del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Durata, contenuti e modalità della formazione sono disciplinati dall'Accordo CSR n. 53 del 22/02/2012. Il corso si prefigge di aggiornare la formazione del lavoratore sull'utilizzo in sicurezza dell'attrezzatura di lavoro, affinché egli possa rinnovare l'abilitazione.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (1 ore)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai lavori relativi ai cantieri temporanei o mobili (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore):**

Individuazione dei componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli pre-utilizzo. Controlli preliminari alla partenza. Pianificazione del percorso. Norme di comportamento sulla viabilità ordinaria. Controllo idoneità sito di scarico calcestruzzo. Posizionamento e stabilizzazione del mezzo. Sistemazione delle piastre ripartitrici. Modalità di salita e discesa dal mezzo. Esercitazioni di pratiche operative. Controlli preliminari allo scarico/distribuzione del calcestruzzo su tubazioni e giunti. Apertura del braccio della pompa mediante radiocomando. Movimentazione del braccio della pompa mediante radiocomando per raggiungere il sito di scarico. Simulazione scarico/distribuzione calcestruzzo. Inizio della pompata. Pompaggio del calcestruzzo: precauzioni da adottare. Chiusura braccio. Pulizia ordinaria del mezzo al termine dello scarico. Manutenzione straordinaria della pompa. Messa a riposo della pompa a fine lavoro.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER ADDETTI ALL'USO DI CARROPONTE

ai sensi degli artt. 36, 37, 71 e 73 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni
del 21/12/2011

Il corso è rivolto agli operatori addetti all'uso di Carroponti, che pur non rientrando nel campo di applicazione dell'Accordo Stato Regioni (22 febbraio 2012) sono soggetti agli obblighi di formazione e addestramento (artt. 36, 37, 71 e 73 del D.Lgs. 81/08). Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Cenni sulla sicurezza del lavoro D.Lgs 81/08: riferimenti normativi, informazione e formazione dell'operatore al carroponte, responsabilità dell'operatore al carroponte. Morfologia e tipologie di carroponte. Dati tecnici, omologazione e portata. Controlli delle attrezzature, verifiche periodiche e periodicità verifiche. Obblighi noleggiatori e concedenti in uso. Il manuale tecnico e sua importanza. Elementi dell'apparecchio carroponte. funi, trefolo, anima, avvolgimento, attacchi, funi antigirevoli, attestazione, caratteristiche, sostituzione, degrado, antiscarrucolamento, impianto elettrico contatto, protezioni, grado protezione, alimentazione elettrica, impianto elettrico quadro, connessioni, finecorsa traslazione- rotazione, finecorsa salita-discesa, respingenti fissi. Installazione: interferenze, limitazioni di carico, caratteristiche. Segnaletica verbale e gestuale. Disposizioni di carattere generale e regole di impiego: operazioni manuali e carichi sospesi, indicazioni manovra, sollevamento con più attrezzature, accessori sollevamento, imbracatura. Dispositivi di protezione individuale (d.p.i.): raccomandazioni, definizione, scelta ed uso

✓ **Modulo pratico (4 ore):**

Descrizione del carroponte. Posizione corretta del manovratore. Avviamento e verifica delle sicurezze. Imbracatura dei carichi. Collocamento e ripresa corretta dei carichi. Manovre dei carichi bilanciati e sbilanciati. Prove sul ribaltamento dei pezzi.

TOTALE ORE: Corso Base 8 - Aggiornamento 4 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 300,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI MINIESCAVATORE E MINI PALA

ai sensi dell'art. 73 comma 4 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso è rivolto agli operatori addetti alla conduzione di miniescavatore (con massa inferiore a 6000 kg) e minipala (con massa inferiore a 4500 kg) che pur non rientrando nel campo di applicazione dell'Accordo Stato Regioni (22 febbraio 2012) sono soggetti agli obblighi di formazione e addestramento (art. 73, comma 4 – D.lgs 81/08). Inoltre, ogni 5 anni gli utilizzatori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Modulo giuridico – normativo (1 ora) Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico (3 ore) Categorie di attrezzature. Componenti strutturali. Dispositivi di comando e di sicurezza. Controlli da effettuare prima dell'utilizzo. Modalità di utilizzo in sicurezza e rischi. Avviamento, spostamento, azionamenti, manovre, operazioni con le principali attrezzature di lavoro. Precauzioni da adottare sull'organizzazione dell'area di scavo o lavoro. Protezione nei confronti degli agenti fisici.

✓ **Modulo pratico (4 ore):**

Miniescavatore: Visione e individuazione dei componenti strutturali del macchinario. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza e controlli pre-utilizzo. Esercitazione di movimenti a vuoto. Esecuzione di manovre di scavo e riempimento. Accoppiamento attrezzature in piano e non. Esecuzione di manovre di livellamento. Esecuzione di movimentazione carichi di precisione. Aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Esercitazioni di tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Operazioni di salita e discesa in sicurezza del mezzo sul carrellone di trasporto.

Minipala: Visione e individuazione dei componenti strutturali del macchinario. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza e controlli pre-utilizzo. Esercitazione di movimenti a vuoto. Esecuzione di manovre di caricamento del materiale da cumulo e in quota. Accoppiamento attrezzature in piano e non. Esecuzione di manovre di livellamento. Esecuzione di manovre di sollevamento carichi. Aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Esercitazioni di tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Operazioni di salita e discesa in sicurezza del mezzo sul carrellone di trasporto.

TOTALE ORE: 8 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI MINIESCAVATORE E MINI PALA

ai sensi dell'art. 73 comma 4 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso è rivolto agli operatori, già formati, addetti alla conduzione di miniescavatore (con massa inferiore a 6000 kg) e minipala (con massa inferiore a 4500 kg), che pur non rientrando nel campo di applicazione dell'Accordo Stato Regioni (22 febbraio 2012) sono soggetti agli obblighi di formazione e addestramento (art. 73, comma 4 – D.lgs 81/08).

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (1 ora)**

Aggiornamento normativo in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008). Responsabilità dell'operatore.

✓ **Modulo pratico (3 ore):**

Miniescavatore: Visione e individuazione dei componenti strutturali del macchinario. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza e controlli pre-utilizzo. Esercitazione di movimenti a vuoto. Esecuzione di manovre di scavo e riempimento. Accoppiamento attrezzature in piano e non. Esecuzione di manovre di livellamento. Esecuzione di movimentazione carichi di precisione. Aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Esercitazioni di tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Operazioni di salita e discesa in sicurezza del mezzo sul carrellone di trasporto.

Minipala: Visione e individuazione dei componenti strutturali del macchinario. Individuazione dei dispositivi di comando e di sicurezza e controlli pre-utilizzo. Esercitazione di movimenti a vuoto. Esecuzione di manovre di caricamento del materiale da cumulo e in quota. Accoppiamento attrezzature in piano e non. Esecuzione di manovre di livellamento. Esecuzione di manovre di sollevamento carichi. Aggancio di attrezzature speciali e loro impiego. Esercitazioni di tecniche di manovra e gestione delle situazioni di pericolo. Operazioni di salita e discesa in sicurezza del mezzo sul carrellone di trasporto.

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO:

UTILIZZO DI SCALE E TRABATELLI

Artt. 36, 37, 73, 77 comma 5 e 78 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso assolve agli obblighi del datore di lavoro, e di formazione dei lavoratori in merito all'uso dei trabattelli e delle scale portatili in ottemperanza a quanto disposto dagli articoli 36-37-73-77 comma 5 e 78 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e si pone l'obiettivo di accrescere il livello di sicurezza dei lavoratori.

Il programma prevede la formazione sulla normativa vigente, sulle tipologie di scale e trabattelli esistenti, sulla valutazione dei rischi e conseguente utilizzo corretto delle attrezzature in oggetto; attraverso una serie di prove e simulazioni pratiche verrà infine verificato lo stato di apprendimento.

Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (4 ore)**

Presentazione del corso. Normativa generale in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota. Il rischio di caduta dall'alto e cenni sulla valutazione del rischio. Protezione individuale e caratteristiche dei DPI per la protezione delle cadute dall'alto. Caratteristiche dei trabattelli secondo il DPR 164/56 e secondo la norma UNI HD 1004. Continuità di protezione in quota e doppia protezione. Il punto di ancoraggio sicuro e i sistemi di ancoraggio. Tirante d'aria e fattore di caduta nei sistemi anticaduta. Uso e limitazioni di utilizzo dei DPI oggetto della formazione. Manutenzione e conservazione dei DPI oggetto della formazione. Cenni sul soccorso all'operatore in quota.

✓ **Modulo pratico (4 ore):**

Illustrazione dei DPI oggetto della formazione. Vestizione corretta dei DPI oggetto della formazione. Collegamento corretto dei DPI oggetto della formazione. Tecniche di Montaggio/Smontaggio in sicurezza dei Trabattelli (doppio cordino anticaduta). Movimentazione in sicurezza su piattaforma aerea. Posizionamento in appoggio su struttura verticale. Accesso e posizionamento su scala semplice. Accessi verticali e orizzontali con doppio cordino anticaduta. Concatenamenti in sicurezza di passaggi in quota. Gestione delle emergenze, recupero operatore in gravi difficoltà (Kit di Soccorso).

TOTALE ORE: Corso Base 8 – Aggiornamento 4 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** **Euro 200,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento** **Euro 100,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: technologiestemisl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

**FORMAZIONE PER LAVORATORI ADDETTI AL MONTAGGIO,
SMONTAGGIO E TRASFORMAZIONE DEI PONTEGGI**
ai sensi dell'art. 37 e art. 136 comma 8 e Allegato XXI D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso si propone di fornire tecniche operative adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (14 ore)**

Modulo giuridico – normativo (4 ore) Legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni. Analisi dei rischi. Norme di buona tecnica e di buone prassi. Statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri. Lavori in quota e Cantieri.

Modulo tecnico (10 ore) Piano di montaggio, uso e smontaggio in sicurezza (Pi.M.U.S.), autorizzazione ministeriale, disegno esecutivo, progetto. DPI anticaduta: uso, caratteristiche tecniche, manutenzione, durata e conservazione. Ancoraggi: tipologie e tecniche. Verifiche di sicurezza: primo impianto, periodiche e straordinarie

✓ **Modulo pratico (14 ore):**

Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a tubi e giunti (PTG). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a telai prefabbricati (PTP). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a montanti e traversi prefabbricati (PMTP). Elementi di gestione prima emergenza. Salvataggio

TOTALE ORE: 28 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 600,00 + IVA a partecipante

FORMAZIONE PER PREPOSTI ADDETTI AL MONTAGGIO, SMONTAGGIO E TRASFORMAZIONE DEI PONTEGGI

ai sensi dell'art. 37 e art. 136 comma 8 e Allegato XXI D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso si propone di fornire tecniche operative adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (16 ore)**

Modulo giuridico – normativo (4 ore) Legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni. Analisi dei rischi. Norme di buona tecnica e di buone prassi. Statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri. Lavori in quota e Cantieri.

Modulo tecnico (12 ore) Piano di montaggio, uso e smontaggio in sicurezza (Pi.M.U.S.), autorizzazione ministeriale, disegno esecutivo, progetto. DPI anticaduta: uso, caratteristiche tecniche, manutenzione, durata e conservazione. Ancoraggi: tipologie e tecniche. Verifiche di sicurezza: primo impianto, periodiche e straordinarie

✓ **Modulo pratico (16 ore):**

Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a tubi e giunti (PTG). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a telai prefabbricati (PTP). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a montanti e traversi prefabbricati (PMTP). Elementi di gestione prima emergenza. Salvataggio

TOTALE ORE: 32 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 650,00 + IVA a partecipante

**AGGIORNAMENTO PER LAVORATORI E PREPOSTI ADDETTI AL
MONTAGGIO, SMONTAGGIO E TRASFORMAZIONE DEI PONTEGGI**
ai sensi dell'art. 37 e art. 136 comma 8 e Allegato XXI D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso è rivolto sia ai lavoratori che ai preposti addetti alle operazioni di montaggio/smontaggio di ponteggi già formati, ma che necessitino dell'aggiornamento previsto dal D.Lgs. 81/08.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (1 ora)**

Aggiornamento sulle norme di buona tecnica e buone prassi. Aggiornamento D.Lgs. 81/08 e s.m.i. (Titolo IV, Capo II "Lavori in quota" e Titolo IV, Capo I "Cantieri"). Aggiornamento DPI anticaduta. Aggiornamento tecniche di montaggio, smontaggio, trasformazione ponteggio a tubi e giunti (PTG), a telai prefabbricati (cavallette tradizionali e ad "H" - PTP), a montanti e traversi prefabbricati (Multidirezionale - PMTP). Aggiornamenti elementi di gestione prima emergenza - salvataggio.

✓ **Modulo pratico (3 ore):**

Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a tubi e giunti (PTG). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a telai prefabbricati (PTP). Montaggio-smontaggio-trasformazione di ponteggio a montanti e traversi prefabbricati (PMTP). Elementi di gestione prima emergenza. Salvataggio

TOTALE ORE: 4 + eventuale esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante



LAVORI IN QUOTA E DPI DI III CATEGORIA ai sensi dell'art. 77 comma 5 e art. 107 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il corso si propone di fornire tecniche operative adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento per il mantenimento dell'abilitazione della durata di 4 ore.

Contenuti:

✓ **Modulo teorico (8 ore)**

Normativa generale in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota. Il rischio di caduta dall'alto e cenni sulla valutazione del rischio. Prevenzione e protezione del rischio di caduta dall'alto. Criteri nella scelta dei DPI e arresto in sicurezza della caduta dall'alto. Protezione individuale e caratteristiche dei DPI per la protezione delle cadute dall'alto. Sistemi di protezione: posizionamento, trattenuta e anticaduta. Continuità di protezione in quota e doppia protezione. Il punto di ancoraggio sicuro e i sistemi di ancoraggio. Tirante d'aria e fattore di caduta nei sistemi anticaduta. Uso e limitazioni di utilizzo dei DPI oggetto della formazione. Durata, manutenzione e conservazione dei DPI oggetto della formazione. Procedura di verifica e controllo dei DPI oggetto della formazione. Soccorso all'operatore in quota. Cenni ai sistemi di accesso e posizionamento con funi.

✓ **Modulo pratico (4 ore):**

Illustrazione dei DPI oggetto della formazione. Vestizione corretta dei DPI oggetto della formazione. Collegamento corretto dei DPI oggetto della formazione. Posizionamento in appoggio su struttura verticale. Posizionamento in sospensione senza appoggio. Accesso e posizionamento su scala semplice. Accessi verticali e orizzontali con doppio cordino anticaduta. Accesso verticale con anticaduta guidato su linea di ancoraggio rigida e flessibile. Uso di ancoraggi mobili trasportabili e di linea vita trasportabile orizzontale. Concatenamenti in sicurezza di passaggi in quota. Gestione delle emergenze, recupero operatore in gravi difficoltà (Kit di Soccorso)

TOTALE ORE: Corso base 12 + Aggiornamento 4 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 300,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ADDETTO ALLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI

Titolo 6 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e art. 37, art. 167 comma 2 e art. 169

Per movimentazione manuale dei carichi (MMC) si intende ogni operazione di trasporto o di sostegno di un carico ad opera di uno o più lavoratori, comprese le azioni del sollevare, deporre, tirare, portare o spostare un carico, che, per le loro caratteristiche o in conseguenza delle condizioni ergonomiche sfavorevoli, comportano rischi di patologie da sovraccarico biomeccanico, in particolare dorso-lombari, quali patologie delle strutture osteoarticolari, muscolo tendinee e nervo vascolari (art. 167, comma 2, D.Lgs. 81/08). Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 2 ore.

Contenuti:

- La movimentazione manuale dei carichi (MMC) e i movimenti ripetuti degli arti superiori
- Effetti sanitari: per correlare le attività alle patologie più frequenti che riguardano l'apparato muscolo-scheletrico
- Obblighi e competenze relativamente alle attività comportanti MMC o movimenti ripetuti degli arti superiori
- Valutazione dei rischi connessi alla movimentazione manuale dei carichi e ai movimenti ripetuti
- MMC: sollevamento e trasporto - Fattori di rischio e protocolli di valutazione. Soluzioni tecniche prevenzionali
- MMC: spinta e traino - Fattori di rischio e protocolli di valutazione. Soluzioni tecniche prevenzionali
- Movimenti ripetuti: fattori di rischio e protocolli di valutazione. Soluzioni tecniche prevenzionali

Le lezioni sono progettate con approccio interattivo, per permettere di rispondere ai requisiti normativi e garantire la partecipazione attiva del lavoratore al processo di apprendimento e di prevenzione.

TOTALE ORE: Corso base 4 – Aggiornamento Addetto 2 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 150,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 100,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



RISCHIO CHIMICO E BIOLOGICO

D.Lgs. 81/08 integrato al 106/09 e artt. 36, 37, 227 e 278

Il corso si pone come obiettivo quello di offrire ai partecipanti l'opportunità di acquisire gli strumenti operativi per la corretta valutazione dei rischi legati alle sostanze pericolose e agli agenti biologici. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 4 ore.

Contenuti:

Rischio chimico: Cosa prevede il D.Lgs. 81/08 nonché vigenti normative internazionali sulle sostanze chimiche. Principi generali di tossicologia. Gli agenti chimici e gli effetti sull'uomo. Inalazione, ingestione, assorbimento cutaneo. La valutazione e il controllo dei livelli di esposizione. I combustibili - i comburenti. La classificazione delle sostanze chimiche: etichettatura e indicazioni di sicurezza. Le frasi di rischio e i consigli di prudenza. Le misure di protezione collettiva. Dispositivi di protezione individuale (DPI). Esempi pratici del corretto utilizzo dei DPI. Manutenzione, pulizia e controllo dei DPI. La sorveglianza sanitaria. Caratteristiche degli ambienti di lavoro e relative condizioni microclimatiche con particolare attenzione altresì ai servizi igienico-assistenziali e alle relative precauzioni di pulizia/sanificazione. Come prevenire l'inquinamento ambientale. I rifiuti: modalità di raccolta, trattamento, smaltimento. Piano di emergenza: cosa fare per evitare che si determini un'emergenza. Direttiva macchine CE. Nozioni di primo soccorso.

Rischio biologico: Classificazione del rischio. Gli agenti biologici e gli effetti sull'uomo. Modalità di infezione. La valutazione e il controllo dei livelli di esposizione. Misure e cautele di prevenzione in relazione alla classe di rischio. Le misure di protezione collettiva e igiene. Modalità di disinfezione in ambienti potenzialmente contaminati. Dispositivi di protezione individuale (DPI). Esempi pratici di corretto utilizzo dei DPI. Manutenzione, pulizia e controllo dei DPI. Gli atti conseguenti all'infortunio a rilevanza biologica. La sorveglianza sanitaria. Caratteristiche degli ambienti di lavoro e relative condizioni microclimatiche con particolare attenzione altresì ai servizi igienico-assistenziali e alle relative precauzioni di pulizia/sanificazione. La valutazione del rischio di contaminazione biologica degli impianti idrici e di trattamento aria. Cosa fare, cosa non fare in presenza di infezione o contaminazione in atto. Le azioni di manutenzione e bonifica. Discussione e compilazione questionario.

TOTALE ORE: Corso Base 8 – Aggiornamento 4 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** **Euro 300,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento** **Euro 150,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



LAVORI IN AMBIENTI SOSPETTI DI INQUINAMENTO O CONFINATI

D.Lgs. 81/08 art. 37 comma 1 lettera b) comma 3, artt. 66 e 121 – Allegato IV punto 3, DPR 177/2011 art. 2 comma 1 lettere d), e) e f) art. 3 comma 2 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e s.m.i.

Il corso si rivolge agli addetti ai lavori, RSPP, Datori di Lavoro, coordinatori e a tutti coloro che necessitano di approfondire le problematiche inerenti le attività lavorative svolte in: ambienti sospetti di inquinamento quali pozzi, fogne, cunicoli, camini e fosse in genere, di cui agli articoli 66 e 121 del D.Lgs. 81/08. ambienti confinati come ad es. tubazioni, canalizzazioni, recipienti quali vasche, serbatoi e simili, silos, ecc., di cui all'allegato IV, punto 3, del medesimo decreto legislativo. In generale tutti gli ambienti circoscritti caratterizzati da aperture di accesso ridotte e da una scarsa ventilazione naturale sfavorevole in cui per la presenza di agenti chimici pericolosi (gas, vapori, polveri) può verificarsi un grave infortunio. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 4 ore.

Contenuti:

Comunicazione del rischio ed aspetti psicologici in momenti di pericolo. Ambienti confinati e sospetti d'inquinamento secondo. Richiami a codice civile, penale, responsabilità amministrativa delle imprese. Analisi del Dpr 177-11. Individuazione dei pericoli e rischi con illustrazione delle problematiche legate alle variazioni di ossigeno e gas pericolosi, sostanze e polveri infiammabili con definizione dei limiti di salute a breve e lungo termine. Definizione della segnaletica di sicurezza sia negli ambienti di lavoro che sui mezzi di trasporto. Definizione DPI e classificazione. Definizione di pericolo e rischio con valutazione dei rischi in ambienti confinati "non" valutazione del concetto di ambiente confinato. Definizione di procedure specifiche relative ad attività preliminari. Definizione delle procedure di accesso al sito confinato. Definizione delle procedure da adottare in ambiti specifici e relativi dpi. Definizione delle procedure di emergenza. Richiamo alle figure e responsabilità previste dal Dpr 177-11 e Dlgs 81-08. Addestramento all'utilizzo dei DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI di III categoria anticaduta. Addestramento all'utilizzo di Rilevatori gas e atmosfere esplosive. Accesso "sicuro" in spazi confinati. Utilizzo dei Presidi e DPI. Principali manovre d'emergenza.

Il corso ha natura teorica e non comprende l'addestramento pratico richiesto dalla normativa per l'esecuzione di lavori in spazi confinati.

TOTALE ORE: Corso Base 8 – Aggiornamento 4 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 300,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 150,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



LAVORI IN AMBIENTI SOSPETTI DI INQUINAMENTO O CONFINATI

D.Lgs. 81/08 art. 37 comma 1 lettera b) comma 3, artt. 66 e 121 – Allegato IV punto 3, DPR 177/2011 art. 2 comma 1 lettere d), e) e f) art. 3 comma 2 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e s.m.i.

Il corso si rivolge agli addetti ai lavori, RSPP, Datori di Lavoro, coordinatori e a tutti coloro che necessitano di approfondire le problematiche inerenti le attività lavorative svolte in: ambienti sospetti di inquinamento quali pozzi, fogne, cunicoli, camini e fosse in genere, di cui agli articoli 66 e 121 del D.Lgs. 81/08. ambienti confinati come ad es. tubazioni, canalizzazioni, recipienti quali vasche, serbatoi e simili, silos, ecc., di cui all'allegato IV, punto 3, del medesimo decreto legislativo. In generale tutti gli ambienti circoscritti caratterizzati da aperture di accesso ridotte e da una scarsa ventilazione naturale sfavorevole in cui per la presenza di agenti chimici pericolosi (gas, vapori, polveri) può verificarsi un grave infortunio. Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 4 ore.

Contenuti:

Comunicazione del rischio ed aspetti psicologici in momenti di pericolo. Ambienti confinati e sospetti d'inquinamento secondo. Richiami a codice civile, penale, responsabilità amministrativa delle imprese. Analisi del Dpr 177-11. Individuazione dei pericoli e rischi con illustrazione delle problematiche legate alle variazioni di ossigeno e gas pericolosi, sostanze e polveri infiammabili con definizione dei limiti di salute a breve e lungo termine. Definizione della segnaletica di sicurezza sia negli ambienti di lavoro che sui mezzi di trasporto. Definizione DPI e classificazione. Definizione di pericolo e rischio con valutazione dei rischi in ambienti confinati "non" valutazione del concetto di ambiente confinato. Definizione di procedure specifiche relative ad attività preliminari. Definizione delle procedure di accesso al sito confinato. Definizione delle procedure da adottare in ambiti specifici e relativi dpi. Definizione delle procedure di emergenza. Richiamo alle figure e responsabilità previste dal Dpr 177-11 e Dlgs 81-08. Addestramento all'utilizzo dei DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI APVR e DPI di III categoria anticaduta (Uso, tipologia e filtri). Addestramento all'utilizzo di Rilevatori gas e atmosfere esplosive. Accesso "sicuro" in spazi confinati. Utilizzo dei Presidi e DPI. Principali manovre d'emergenza.

Il corso comprende l'addestramento pratico richiesto dalla normativa per l'esecuzione di lavori in spazi confinati.

TOTALE ORE: Corso Base 16 – Aggiornamento 4 + esame teorico/pratico

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 550,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 175,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ADDETTO ALLO SVOLGIMENTO DEI LAVORI ELETTRICI PES-PAV-PEI
D.Lgs. 81/08 integrato al 106/09 e art. 82, 83 e norma CEI 11-27/1 - CEI/EN 50110-01 – CEI/EN 50110-02 (CEI 11-48 e CEI 11-49)

I destinatari della formazione sono i tecnici addetti alla gestione e all'esecuzione dei lavori elettrici e i responsabili Tecnici e/o Datori di Lavoro.

Inoltre, ogni 5 anni i lavoratori dovranno effettuare un corso di aggiornamento della durata di 8 ore.

Contenuti:

I lavori elettrici e il Dlgs 81/08: La valutazione del rischio elettrico. La legislazione della sicurezza elettrica. Lavoro elettrico e lavoro ordinario. Qualificazione del personale.

Il rischio elettrico e gli effetti della corrente elettrica: Resistenza elettrica del corpo umano. Effetti dell'elettricità sul corpo umano. Curve di pericolosità e di sicurezza. Nozioni di primo soccorso.

Tipologie di lavoro elettrico: Zona di lavoro sotto tensione, zona prossima e zona di lavoro non elettrico. Scelta del tipo di lavoro elettrico. Lavoro elettrico e non elettrico. Distanze regolamentate DL, DV e DA9

Zona di lavoro, parti attive, ruoli e comunicazioni: Delimitazione della zona di lavoro. Parti attive pericolose. Ruoli delle persone impegnate in un lavoro elettrico. Caratteristiche dei lavoratori elettrici. Attribuzione delle qualifiche PES, PAV, PEI. Comunicazioni per lavori complessi: piano di lavoro, piano d'intervento e documento di consegna-restituzione impianto.

DPI e attrezzi per lavori elettrici: Obbligo di uso dei DPI dal DLgs 81/08. I principali DPI elettrici. Attrezzi per lavori sotto tensione BT. Attrezzi per lavori fuori tensione MT/BT.

Lavori elettrici fuori tensione in bassa tensione: Sequenza operativa. Documentazione. Organizzazione. Esempi. Lavori elettrici sotto tensione in bassa tensione: Tipologie di lavoro sotto tensione. Organizzazione del lavoro. Lavori sotto tensione a contatto. Lavori sotto tensione a distanza. Esempi.

Lavori elettrici fuori tensione in alta tensione: Sezionamento e provvedimenti per evitare richiusure intempestive. Messa a terra e in cortocircuito. Esempi. Lavori elettrici in prossimità AT/BT: Condizioni preliminari. Possibili procedure di sicurezza: impedimento e distanza sicura. Esempi. Lavori elettrici misti, particolari e semplici: Lavori elettrici di tipo misto. Sostituzione lampade e fusibili. Misure e prove

Interventi semplici su quadri elettrici BT: Norma CEI EN 50274

TOTALE ORE: Corso Base 16 – Aggiornamento 8 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso base** Euro 400,00 + IVA a partecipante
- **Aggiornamento** Euro 250,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



CORSO HACCP: Hazard Analysis Critical Control Point

Nella normativa vigente inerente la formazione per il personale alimentarista, la Legge Regionale 30 dicembre 2009 n. 33, la formazione e il conseguente aggiornamento non sono vincolati ad una definita periodicità biennale (come era previsto dalla legge regionale 4 agosto 2003, n. 12 precedentemente in vigore), ma ne mantengono l'obbligatorietà con una periodicità stabilita dal Responsabile dell'attività così come previsto dal Regolamento CE 852/2004.

Il datore di lavoro deve quindi formare adeguatamente il personale che, in un qualsiasi modo o momento all'interno della filiera alimentare abbia a che fare con una delle molteplici attività riguardanti gli alimenti ovvero manipolazione, preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, trasporto o vendita.

Obiettivo del corso è la sensibilizzazione dell'organizzazione e delle sue risorse alla sicurezza ed igiene alimentare mediante un approccio sistematico e uno studio partecipativo di tutto il personale del sistema di autocontrollo aziendale attraverso il metodo HACCP, diffondendo in tal modo la cultura e il valore della formazione in materia.

Contenuti

- Punti critici di controllo relativi alle fasi della produzione, stoccaggio, trasporto e/o distribuzione
- Misure correttive e di prevenzione
- Analisi dei potenziali rischi per la salute del consumatore legati al consumo di alimenti
- Individuazione dei punti critici in cui è possibile che si verifichi, aumenti o persista una contaminazione
- Individuazione ed applicazione di procedure di controllo e sorveglianza dei punti critici con definizione dei limiti critici che separano l'accettabilità dall'inaccettabilità di un parametro di controllo
- Etichettatura e rintracciabilità dei prodotti alimentari
- Individuazione ed applicazione di procedure per la sanificazione degli ambienti e attrezzature di lavoro
- Individuazione ed applicazione di procedure per il riesame periodico ed in occasione di variazioni del processo, della tipologia di attività, dell'analisi dei contenuti

TOTALE ORE: Corso Base 4 ore – Aggiornamento 2 ore + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Corso Base** **Euro 85,00 + IVA a partecipante**
- **Aggiornamento** **Euro 50,00 + IVA a partecipante**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



ETICHETTATURA DEGLI ALIMENTI

Il corso mira a fornire le conoscenze relative ai contenuti del Regolamento Comunitario N. 1169/2011 in materia di etichettatura dei prodotti alimentari.

Contenuti

- Le novità introdotte dal Reg. UE 1169/11
- Ambito di applicazione e contenuti obbligatori delle etichette
- Aspetti di sicurezza alimentare legati all'etichettatura
- Focus su ingredienti allergenici e relativa informazione, anche sui cibi somministrati in
- pubblici esercizi, mense, catering
- Dichiarazione nutrizionale

TOTALE ORE: 8 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



GLI ADEMPIMENTI AMBIENTALI PER LE IMPRESE:

EMISSIONI IN ATMOSFERA, SCARICHI IDRICI E L'AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (AUA)

Il corso si propone di fornire una attenta disamina sulla corretta gestione degli adempimenti legislativi ed autorizzativi relativi alle emissioni in atmosfera e scarichi idrici, con il raccordo alla normativa sull'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA).

Contenuti

- Principali adempimenti ambientali relativi alle emissioni in atmosfera di carattere nazionale, di cui al D.Lgs 152/06, parte V
- Aspetti normativi ed autorizzativi relativi alle emissioni in atmosfera della Regione Lombardia
- Principali adempimenti ambientali relativi agli scarichi idrici di carattere nazionale, di cui al D.Lgs 152/06, parte III
- Aspetti normativi ed autorizzativi relativi agli scarichi idrici della Regione Lombardia
- Raccordo con la normativa sull'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA), di cui al DPR 59/2013
- Procedure specifiche e la normativa regionale in Lombardia sull'AUA

TOTALE ORE: 8 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

PREVENZIONE E CONTROLLO DELLA LEGIONELLOSI

La Legionella Pneumophila si colloca nel panorama degli agenti eziologici di classe II, in grado, cioè, di generare delle epidemie con conseguenze anche mortali a partire da fonti di contagio specifiche, fortunatamente senza la possibilità della sua propagazione mediante contatti interpersonali (da individuo a individuo). La malattia, trasmessa per aerosol dall'acqua in erogazione dagli impianti idrici, colpisce soprattutto soggetti anziani e defedati ed il batterio trova il suo habitat in strutture con scarsa manutenzione.

Il corso proposto ha lo scopo di aggiornare le competenze specifiche di chi ha si occupa di gestione e controllo della legionellosi, al fine di rendere più efficace il lavoro di prevenzione e controllo previsto dalla normativa vigente per ridurre o azzerare il rischio di insorgenza di malattia. La revisione e la manutenzione degli impianti idrici e di condizionamento dell'aria rappresenta il punto nodale degli interventi da attuare; da una loro corretta gestione dipende in buona parte l'abbattimento del batterio Legionella.

Contenuti

IL PROBLEMA LEGIONELLA: ASPETTI GENERALI E SANITARI

- Habitat e rapporti con altri batteri idrici, biofilm e ospiti protozoari
- Modalità di diffusione in ambienti a rischio
- Modalità di trasmissione e persone a rischio
- Epidemiologia della legionellosi

SISTEMI NAZIONALI E INTERNAZIONALI DI SORVEGLIANZA

- Linee Guida, norme e documenti di riferimento

COME SI EFFETTUA UN PIANO DI VALUTAZIONE PREVENTIVA DEL RISCHIO

- Analisi del rischio
- Piano di campionamento
- Documentazione delle attività
- Interpretazione dei risultati



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



I PRINCIPALI SISTEMI DI CONTENIMENTO DEL RISCHIO

- Metodi fisici di disinfezione: calore, filtrazione, raggi UV
- Metodi chimici di disinfezione: agenti ossidanti e metalli
- Metodologie sperimentali

ESPERIENZE ED ESERCIZI

- Presentazione di casi pratici, esperienze e risultati in ambienti sanitari
- Presentazione di casi pratici, esperienze e risultati in ambienti comunitari
- Esercitazioni e discussione dei risultati

TOTALE ORE: 8 + test finale

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 260,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA GESTIONE AZIENDALE e AMMINISTRAZIONE

Contabilità Generale	67
Controllo di Gestione	69
Analisi di Bilancio	72
Paghe e Contributi	74
La Norma ISO 9001:2015. I Nuovi Requisiti e l'Analisi del Rischio	78
La Gestione delle Verifiche Ispettive Interne secondo la Norma ISO 9001 2015	79
La Gestione della sicurezza delle informazioni e della Privacy – GDPR	80
Il Responsabile del Trattamento dati	82
Formazione per Addetto al trattamento dati	84

CONTABILITÀ GENERALE

L'obiettivo del corso è fornire delle competenze operative tecnico/gestionali, che consentano di interpretare al meglio i meccanismi contabili e di comprendere come questi influenzano la compilazione del bilancio di esercizio. Inoltre, di indagare come la contabilità industriale può fornire il giusto supporto alla contabilità generale e di conseguenza verificarne preventivamente l'impatto sul bilancio di esercizio. Obiettivo finale è consentire di avere una visione il più possibile ampia e analitica circa le conseguenze che queste possono avere sulla redazione del bilancio di esercizio.

Contenuti

ASPETTI GENERALI

- Obiettivi della contabilità generale e destinatari delle informazioni
- Fonti normative che regolano il sistema della contabilità
- Codice Civile

LA REGISTRAZIONE DEI FATTI AZIENDALI

- Metodi della contabilità generale
- Sistema della partita doppia
- Piano dei conti
- Conti e contabilità generale
- Conti finanziari, economici e di capitale
- Funzionamento dei conti e predisposizione del piano contabile

I LIBRI OBBLIGATORI PER LA TENUTA DELLA CONTABILITÀ

- Libri obbligatori previsti dalla normativa civilistica e fiscale
- Regole e modalità di tenuta e conservazione delle scritture contabili e dei libri obbligatori
- Rettifiche e correzioni dei registri

LA CONTABILITÀ IVA

- Principi fondamentali dell'imposta
- Concetti di deducibilità e detraibilità dei costi e ricavi
- Modalità e termini di registrazione delle operazioni IVA

LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE A COSTI E RICAVI

- Acquisti e vendite di beni e servizi
- Modalità di rilevazione degli acquisti e delle vendite

LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE A DEBITI E CREDITI

- Criteri di rilevazione dei debiti e crediti
- Crediti e loro svalutazione
- Crediti per imposte anticipate e crediti tributari
- Debiti (fornitori, controllate, collegate)
- Debiti tributari

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE A FONDI RISCHI ED ONERI E GLI ACCANTONAMENTI

- Fondi rischi e oneri
- Accantonamenti a fondi rischi ed oneri
- Accantonamenti per imposte
- Imposte differite

LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE A COSTI DEL PERSONALE E ACQUISTO DI BENI STRUMENTALI

- Rilevazione dei costi del personale
- Acquisto e cessione dei beni strumentali
- Beni immateriali
- Ammortamento dei beni materiali e immateriali

LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE ALLA GESTIONE FINANZIARIA

- Factoring
- Sconto e anticipazione di cambiali
- Ricevute bancarie
- Mutui passivi
- Leasing

IVA

- Cenni normativa Imposta Valore Aggiunto
- Logiche di funzionamento
- RegISTRAZIONI principali dei documenti
- Liquidazione IVA

ESERCITAZIONI PRATICHE

- Predisposizione delle principali rilevazioni contabili aziendali, con riferimento anche all'IVA
- Redazione del bilancio di verifica

TOTALE ORE: 16**QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante**

CONTROLLO DI GESTIONE

Il controllo di gestione può essere visto come un processo di raccolta, analisi e diffusione di informazioni utili per dirigere meglio un'impresa. Il controllo di gestione è il necessario feedback sull'andamento dell'azienda: individua le funzioni e i reparti che hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi, previene situazioni difficili e consentendo di intervenire con correzioni gestionali per migliorare l'utilizzazione delle risorse. È l'attività di guida e orientamento della gestione, in grado di assicurare che le risorse economiche ed i fattori produttivi a disposizione dell'azienda siano impiegati in modo efficace ed efficiente coerentemente agli obiettivi prestabiliti. Il controllo di gestione è, quindi, uno strumento di government, di monitoraggio e di valutazione; risponde ad esigenze informative interne e, non essendo obbligatorio per legge, è organizzato e utilizzato da ogni impresa nel modo più appropriato rispetto alla tipologia di attività svolta, allo stile direzionale del management.

Si possono individuare le seguenti caratteristiche principali: Determinare il costo di produzione dei beni o servizi, il calcolo dei prezzi e dei margini; Individuare i settori in perdita nel risultato complessivo aziendale avvertendo la direzione sulle attività su cui intervenire; Motivare i responsabili con poteri decisionali, perché permette il confronto fra risultati a consuntivo e risultati preventivati a budget, e la conseguente ricerca delle cause degli scostamenti; Evidenziare le responsabilità delle singole funzioni, perché fornisce una misura della prestazione delle singole aree di responsabilità; Informare per scegliere fra incremento della capacità produttiva interna e il ricorso a risorse esterne e cioè la tipica analisi di make or buy.

Contenuti

LE FUNZIONI E GLI STRUMENTI DEL CONTROLLO DI GESTIONE

- Attività di programmazione e di consuntivazione come parte dell'attività di direzione aziendale
- Controllo di gestione: strumento di misurazione degli accadimenti aziendali e tecnica di informazione per le decisioni aziendali

GLI STRUMENTI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE

- Analisi di bilancio e informazioni per gestire la dinamica economico finanziaria
- Sistema di Planning
- Contabilità analitica
- Sistema di Budgeting
- Sistema di Reporting

LA GESTIONE DELLA DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

- ROE Tree: come si costruisce lo schema di coordinamento degli indici: dall'albero al circuito economico finanziario
- Definizione e costruzione dei flussi economici

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- Definizione e costruzione dei flussi finanziari

LA CONTABILITÀ ANALITICA

- Classificazioni, configurazioni e metodologie di calcolo dei costi
- Costi e loro elasticità rispetto ai volumi
- Costi Diretti e Indiretti
- Costi Specifici e Comuni
- Configurazioni e metodologie di calcolo dei costi:
 - ✓ *Variable Costing*
 - ✓ *Taceable Costing*
 - ✓ *Full Costing*
 - ✓ *Life Cycle Costing*
 - ✓ *Chunky Cost e complessità*
 - ✓ *Beak Even Analysis*
 - ✓ *Scelte di make or buy*
 - ✓ *Costi e capacità produttiva*
- Elementi per progettare il sistema di contabilità analitica:
 - ✓ *L'approccio situazionale*
 - ✓ *Oggetti di calcolo*
 - ✓ *Metodologia da utilizzare*
 - ✓ *Modalità di rilevazione dei valori*
 - ✓ *Modalità di presentazione dei dati*
- Centri di costo e centri di responsabilità
- Sistema Informatico e contabilità analitica

LA PROGRAMMAZIONE PER IL MANAGEMENT INTELLIGENCE

- Il Budget ed il Plan quali tecniche di programmazione economico-finanziaria
- Le informazioni per le decisioni strategiche e tattiche
- Il processo di programmazione a medio-lungo termine
- Il processo di programmazione a breve termine
- Il processo di elaborazione del Master Budget
 - ✓ *budget patrimoniale*
 - ✓ *budget finanziario*
 - ✓ *budget di tesoreria*
 - ✓ *Analisi delle devianze*
 - ✓ *Revise budget*

IL SISTEMA DI REPORTING

- Caratteristiche del sistema di reporting:
 - ✓ *contenuto*
 - ✓ *forma di presentazione*
 - ✓ *grado di articolazione*
 - ✓ *frequenza di elaborazione*

DAL CONTROLLO TRADIZIONALE AL CONTROLLO STRATEGICO

- Contesto competitivo, complessità gestionale e nuove strumentazioni di management
- Soluzioni organizzative e strumenti di management per gestire la complessità:
 - ✓ *Activity Based Management*

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



✓ *Project Management*

✓ *Balanced Scorecard*

L'ACTIVITY BASED MANAGEMENT (ABM)

- Dal controllo dei costi alla gestione dei costi
- Activity Based Costing (ABC)
- Mappatura delle attività e identificazione dei processi
- Activity Accounting
- Analisi del valore delle attività e dei processi aziendali
- Il sistema di indicatori di processo (Key Performance Indicators)
- L'ABM e la gestione dei costi di struttura: come intervenire per ridurli
- Logiche activity e aspetti organizzativi

IL PROJECT MANAGEMENT: DALLA GESTIONE DEI PROGETTI ALLA GESTIONE AZIENDALE PER PROGETTI

- Dalla gestione dei progetti alla gestione aziendale per progetti
- Tecniche di programmazione, gestione e controllo dei progetti
- Quando introdurre in azienda il Project Management
- Aspetti organizzativi nella gestione dei progetti

LA BALANCED SCORECARD

- Uno strumento per rappresentare e monitorare la strategia aziendale
- Caratteristiche e progettazione della Balanced Scorecard
- Strategia e mappa strategica
- Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi
- Il legame tra Balanced Scorecard e Budget aziendale

ESEMPLIFICAZIONI

- Casi aziendali sull'applicazione degli strumenti del controllo strategico

TOTALE ORE: 20

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 500,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

ANALISI DI BILANCIO

Obiettivo del corso è fornire gli strumenti per saper leggere un bilancio, interpretando le voci e gli indici più significativi. Il corso permette di: - approfondire l'analisi dei risultati aziendali attraverso le voci di conto economico e stato patrimoniale; - sviluppare delle previsioni della disponibilità finanziaria dell'azienda attraverso l'analisi dei flussi; - conoscere le possibilità di accesso al credito delle PMI attraverso l'analisi di bilancio.

Contenuti:

IL BILANCIO E LE SUE RICLASSIFICAZIONI

- Lettura di un bilancio ed analisi approfondita delle singole voci
- Classificazione per natura o per destinazione
- Riclassificazione di un bilancio: obiettivi, vantaggi e limiti della riclassificazione
- Vari tipi di riclassificazione in funzione degli obiettivi che si intende perseguire

L'ANALISI DELLO STATO PATRIMONIALE

- Struttura dello stato patrimoniale: la rappresentazione finanziaria dell'azienda, definizioni e rappresentazione grafica
- Confronto fra attività e passività a breve termine ed a lungo termine: il rapporto di "gearing" o leva finanziaria
- Limiti imposti dai mercati finanziari alla luce degli accordi di "Basilea 2"
- Voci del capitale circolante netto e loro influenza sull'indebitamento bancario a breve termine
- Principali parametri con cui misurare l'adeguatezza delle grandezze del capitale circolante netto: DSO, DBO e giorni di produzione

L'ANALISI DEL CONTO ECONOMICO

- Principali indici: rapporti tra le grandezze dello stato patrimoniale e del conto economico Interpretazione degli indici e influenza che possono avere nella determinazione del rating aziendale alla luce degli accordi di Basilea 2
- Indici per definire la solvibilità a breve: Current Ratio e Acid Test
- Indici per definire l'equilibrio di fondo dell'azienda: ROI, ROE e la legge di Modigliani-Miller
- La scomposizione del ROI come strumento per assumere decision
- Economic Value Added (EVA): significato e calcolo
- Gli indici di efficienza e gli altri indici

LA COSTRUZIONE DI UN RENDICONTO BASATO SULL'ANALISI DEGLI INDICI

- Analisi dei crediti: rendiconto basato su DSO
- Analisi dei debiti riferiti agli acquisti effettuati
- Analisi delle rimanenze in giorni di produzione equivalente
- Oneri finanziari in percentuale delle vendite effettuate
- Produzione per dipendente
- Altri parametri significativi

ANALISI DEL BILANCIO DI UN FORNITORE

- Grandezze e variabili da analizzare

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Quali vantaggi se ne possono trarre

ANALISI DEL BILANCIO DI UN CLIENTE

- Parametri da esaminare e monitorare
- Segnali di pericolo del credito concesso
- Come ovviare ai rischi

ANALISI DEL BILANCIO DI UN CONCORRENTE

- Cosa osservare e approfondire
- Come individuare il vantaggio competitivo di ciascuno
- Il Benchmarking

ESERCITAZIONI PRATICHE

- *Riclassificazione di un bilancio sulla base della liquidità/esigibilità decrescente*
- *Analisi di un bilancio e calcolo dei vari indici e dei vari parametri reddituali*
- *Analisi di un bilancio di un cliente, di un fornitore, di un concorrente*

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

PAGHE E CONTRIBUTI

Obiettivo del corso è formare in modo teorico e pratico una figura professionale capace di gestire le problematiche legate all'amministrazione del personale e all'elaborazione della retribuzione, con le competenze indispensabili per una corretta ed efficiente gestione del rapporto di lavoro. In particolare, si analizzeranno le peculiarità di tutte le fasi, dalla instaurazione fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

Contenuti:

LA SCELTA DEL TIPO DI RAPPORTO DI LAVORO

- Rapporto di lavoro
- Strumenti contrattuali flessibili
- Assunzioni agevolate

L'ASSUNZIONE ED IL CONTRATTO INDIVIDUALE

- Lettera di impegno
- Formulazione e requisiti essenziali
- Diverse tipologie di lettera
- Clausole aggiuntive, clausole di stabilità relativa, patto di non concorrenza e patto di reperibilità
- Assunzioni obbligatorie

LE REGISTRAZIONI OBBLIGATORIE

- Libro matricola
- Libro paga
- Esonero dall'obbligo di tenere i libri matricola e sistema dei fogli mobili
- Registro d'impresa
- Registro infortuni
- Documentazione degli adempimenti in materia sanitaria

L'ORARIO DI LAVORO

- D.Lgs 8 aprile 2003, n. 66 e disciplina dell'orario di lavoro
- Lavoro straordinario, notturno e a turni
- Orario flessibile
- Sospensioni periodiche della prestazione

LA RETRIBUZIONE

- Fonti normative e contrattuali
- Aspetti civilistici della retribuzione
- Minimi tabellari
- Indennità di contingenza
- E.D.R.
- I.V.C. (Indennità di Vacanza Contrattuale)
- Superminimo individuale e collettivo
- Scatti di anzianità

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Maggiorazione per gli straordinari
- Indennità speciali
- Mensilità aggiuntive
- Retribuzioni variabili

I COMPENSI RELATIVI AI PERIODI NON LAVORATI

- Festività e ferie
- Riduzioni di orario
- Permessi retribuiti
- Aspettative
- Malattia
- Congedi parentali

IL TRATTAMENTO DI TRASFERTA

- Previsioni contrattuali
- Sistemi di rimborso: forfetario, a piè di lista e misto
- Spese di viaggio
- Trasfertisti fissi
- Appalto e distacco nel rapporto di lavoro

L' IMPOSIZIONE CONTRIBUTIVA E FISCALE

- Contribuzione obbligatoria Imposizione fiscale
- Armonizzazione tra disposizioni previdenziali e fiscali (diaria, indennità di trasferta, rimborsi spese, ecc.)

LE ECCEZIONI PREVIDENZIALI

- TFR
- Incentivazioni all'esodo
- Risarcimento danni
- Somme a carico di Enti
- Proventi derivanti da polizze assicurative
- Premi di risultato
- Contributi versati a fondi o casse
- Interessi sui crediti da lavoro

LA DETERMINAZIONE DEI CONTRIBUTI E DELLE IMPOSTE

- Verifica dei minimali e dei massimali
- Aliquote contributive
- Calcolo dei contributi previdenziali e assistenziali a carico del dipendente
- Calcolo delle imposte secondo la tassazione ordinaria
- Detrazioni di imposta
- Tassazione separata degli emolumenti arretrati

CHIUSURA DEL RAPPORTO DI LAVORO

- Forme di chiusura del rapporto
- Dimissioni del lavoratore
- Licenziamenti
- Forma del licenziamento

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- Risoluzione consensuale
- Decesso del lavoratore
- Adempimenti alla chiusura del rapporto

IL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

- Liquidazione delle ultime competenze
- Retribuzione utile ai fini del TFR
- Il calcolo del T.F.R.
- La tassazione del T.F.R.
- Anticipazioni
- Fondo garanzia

LA TASSAZIONE SEPARATA DI FINE RAPPORTO

- Distinzione tra TFR e altre indennità
- Determinazione dell'imponibile
- Determinazione dell'aliquota e dell'imposta
- Effetti della rivalutazione dell'anticipazione del TFR
- Tassazione in capo agli eredi

L' INPS

- Iscrizione, inquadramento e cancellazione
- Determinazione delle indennità a carico dell'INPS:
 - ✓ malattia
 - ✓ maternità
 - ✓ donazione del sangue
 - ✓ congedi
 - ✓ cassa integrazione guadagni ordinaria e straordinaria
- Modello DM 10
- Modello F2
- Flusso EMens

L' INAIL

- Iscrizione, inquadramento e cancellazione Soggetti coinvolti
- Oggetto dell'assicurazione
- Determinazione delle indennità a carico dell'INAIL (Infortunio sul Lavoro e Malattie Professionali)
- Determinazione del premio Versamenti e denunce
- Prestazioni dell'INAIL

IL DATORE DI LAVORO COME SOSTITUTO D'IMPOSTA

- Scritture contabili
- Versamento unico delle ritenute effettuate e dei contributi
- Mod. CUD
- Dichiarazioni del sostituto d'imposta: Mod. 770 Quadro SA
- Assistenza fiscale ai dipendenti: Mod.730

ESERCITAZIONE PRATICHE

- Calcolo della retribuzione imponibile fiscalmente

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



- Determinazione della retribuzione netta
- Calcolo dei compensi per i periodi non lavorati
- Determinazione e tassazione del TFR
- Compilazione della modulistica di riferimento

TOTALE ORE: 20

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 450,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



LA NORMA ISO 9001:2015. I NUOVI REQUISITI E L'ANALISI DEL RISCHIO

Il corso presenta le novità introdotte dall'edizione 2015 alla norma ISO 9001. È quindi adatto per chi già conosce l'edizione precedente della norma. Buona parte sarà dedicata all'approfondimento dei nuovi requisiti ed alle modifiche su quelli esistenti. Verrà poi presentato un caso di studio che permetterà un approfondimento ulteriore.

Obiettivo, pertanto, è fornire le competenze al fine di adottare un approccio basato sull'analisi del rischio, per tenere sotto controllo il sistema gestionale della propria organizzazione, misurare le prestazioni dei processi aziendali, definire le politiche e le strategie aziendali, individuare i rischi d'impresa e le opportune azioni di mitigazione in funzione delle priorità, porre le basi per i sistemi di gestione integrati, anche in ottica 231.

Contenuti

- I principi della gestione e del risk based thinking
- La valutazione del contesto aziendale
- La valutazione dei rischi in relazione ai processi gestionali
- I nuovi requisiti della norma
- La categorizzazione ed i rischi dei processi gestionali

TOTALE ORE: 12

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 300,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



LA GESTIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE

SECONDO LA NORMA ISO 9001:2015

Il corso di propone di analizzare le modalità di gestione delle verifiche ispettive interne alla luce delle novità introdotte dalla norma ISO 9001 2015.

Contenuti

- La norma 9001 2015
- Termini e definizioni e Requisiti generali
- L'evoluzione della qualità nel tempo
- L'analisi di rischio e di contesto
- La gestione delle risorse
- La realizzazione del prodotto
- Il riesame della direzione
- La gestione del miglioramento
- La norma 19011
- Termini e definizioni e Requisiti generali
- Il programma di audit
- L'esecuzione dell'audit
- La figura professionale dell'auditor
- Esercitazione
- Prova di qualifica

TOTALE ORE: 8

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 200,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLA PRIVACY NELLA MICRO E NELLA PICCOLA IMPRESA

Il corso è rivolto alla figura che nella micro o nella piccola impresa dovrà gestire il passaggio dal D. Lgs. 196/03 al nuovo regolamento europeo in materia di trattamento dei dati. Al termine del percorso formativo i discenti sapranno affrontare la nuova gestione della sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati in azienda, delineando dapprima i caratteri gestionali della stessa, per poi affrontare le specificità dei modelli di programmazione e controllo, con la determinazione delle corrette procedure da adottare.

I nuovi adempimenti previsti dal GDPR sono numerosi ed impegnativi e comportano la riformulazione delle strategie di business, la riorganizzazione dei processi aziendali, la riprogettazione del sistema informativo e la revisione di contratti, deleghe e nomine. Le aziende devono adeguarsi alle nuove disposizioni, non solo per evitare pesanti sanzioni, ma anche per essere più competitive in un mercato unico digitale, perché tra il regolamento europeo per la protezione dei dati e la digitalizzazione esiste una relazione molto stretta che darà finalmente il via libera all'ottenimento di vantaggi operativi, all'innovazione ed al conseguente aumento della competitività.

In particolare, le aziende dovranno implementare processi di governance in relazione al modo in cui i dati vengono gestiti, archiviati, mantenuti e cancellati, dovranno mantenere la documentazione necessaria (come ad esempio politiche della protezione dei dati, procedure, registro dei trattamenti, ecc.) e condurre una valutazione di impatto.

C'è inoltre l'obbligo di sviluppare un approccio preventivo (privacy by design) che incorpori la privacy in ogni nuovo progetto o prodotto mediante tecniche adeguate, come nel caso della pseudonimizzazione (le informazioni di profilazione devono essere conservate in una forma che impedisca l'identificazione dell'utente) e della minimizzazione (i dati raccolti devono essere limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati).

Contenuti

IL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

- l'evoluzione normativa
- i principi base del Regolamento europeo, dato personale, profilazione e pseudonimizzazione
- operazioni di trattamento dei dati



I SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

- titolare, responsabile, rappresentante e loro compiti e responsabilità
- privacy by design e privacy by default
- il contratto tra titolare e responsabile
- il registro delle attività di trattamento
- designazione, compiti e responsabilità del «D.P.O»

I SOGGETTI TERZI DI GARANZIA

- Autorità di controllo indipendente
- competenze e compiti del Garante
- Comitato europeo per la protezione dei dati.

INFORMATIVA E CONSENSO

- l' informativa agli interessati
- l' informativa per i dati raccolti presso l'interessato
- l' informativa per i dati raccolti presso terzi
- il consenso dell'interessato

DATI PARTICOLARI, RAPPORTI DI LAVORO E VIDEOSORVEGLIANZA

- il trattamento di dati personali "particolari"
- dati sensibili trattati nel rapporto di lavoro
- dati sanitari, cartellini e bacheche nel luogo di lavoro
- il controllo a distanza dei lavoratori
- i sistemi di videosorveglianza

TOTALE ORE: 12

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 250,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI

Il corso è pensato per formare la figura aziendale del Responsabile del trattamento dati, che andrà così ad adeguare le proprie competenze specifiche in materia di protezione dei dati personali alla luce del nuovo Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR) al fine di garantire il rispetto delle norme di legge applicabili e il raggiungimento / mantenimento del livello di protezione adeguato in base allo specifico trattamento di dati personali.

Il Parlamento Europeo ha approvato in via definitiva il Regolamento sulla protezione dati, che garantirà maggiori opportunità e tutele per cittadini e imprese, adeguando una normativa europea che risale ormai agli anni 90, cioè ad un'epoca in cui molte delle nuove tecnologie attuali non esistevano e Internet era ancora ai suoi albori. In particolare, il nuovo Regolamento introdurrà una legislazione in materia di protezione dati uniforme e valida in tutta Europa, affrontando temi innovativi - come il diritto all'oblio e alla portabilità dei dati - e stabilendo anche criteri che da una parte responsabilizzano maggiormente imprese ed enti rispetto alla protezione dei dati personali e, dall'altra, introducono notevoli semplificazioni e sgravi dagli adempimenti per chi rispetta le regole. Le aziende e gli enti saranno costretti inoltre a provvedere alla formazione di base del personale incaricato di trattare dati personali. Il provvedimento - con esplicito divieto stabilito dall'articolo 32 del GDPR - non consente l'esecuzione di attività di trattamento dei dati a persone che non siano state preventivamente istruite e addestrate in maniera specifica ai nuovi requisiti legislativi.

Contenuti

- Introduzione al Regolamento (UE) 2016/679
- Principi generali
- Ambiti di applicazione della norma
- Definizioni
- Liceità del trattamento
- Categorie particolari di dati
- Informativa e consenso
- Diritti dell'interessato
- Diritto all'oblio
- Diritto alla portabilità dei dati
- Privacy by design
- Privacy by default
- Titolare del trattamento
- Responsabile del trattamento

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



- Addetto al trattamento
- Documentazione obbligatoria: il principio dell'accountability
- Sicurezza dei dati e necessità di misure adeguate
- Data Breach
- Data Protection Impact Assessment (DPIA)
- Prior Check
- Certificazione Privacy
- Codice di condotta
- Trasferimenti dati all'estero e condizioni di adeguatezza
- Sanzioni
- Tutele e danno risarcibile
- Autorità di controllo (Garanti Privacy)
- One stop shop e cooperazione fra DPA
- Casi studio ed esempi pratici

TOTALE ORE: 8

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 180,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

FORMAZIONE PER ADDETTO AL TRATTAMENTO DATI

Il corso è rivolto agli Addetti al trattamento dati in azienda, i soggetti autorizzati che una volta adeguatamente formati svolgeranno materialmente le operazioni di trattamento sui dati personali. Il nuovo Regolamento (UE) 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR) vieta l'esecuzione di attività di trattamento a chi non sia stato preventivamente istruito ed addestrato per svolgere le attività di trattamento dati. Al termine del percorso i discenti avranno appreso quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 circa il corretto trattamento dei dati personali.

Il Parlamento UE ha approvato in via definitiva il nuovo pacchetto protezione dati, che garantirà maggiori opportunità e tutele per cittadini e imprese, adeguando una normativa europea che risale ormai agli anni 90, cioè ad un'epoca in cui molte delle nuove tecnologie attuali non esistevano e Internet era ancora ai suoi albori. In particolare, il nuovo Regolamento introdurrà una legislazione in materia di protezione dati uniforme e valida in tutta Europa, affrontando temi innovativi - come il diritto all'oblio e alla portabilità dei dati - e stabilendo anche criteri che da una parte responsabilizzano maggiormente imprese ed enti rispetto alla protezione dei dati personali e, dall'altra, introducono notevoli semplificazioni e sgravi dagli adempimenti per chi rispetta le regole. Le aziende e gli enti saranno costretti inoltre a provvedere alla formazione di base del personale incaricato di trattare dati personali. Il provvedimento - con esplicito divieto stabilito dall'articolo 32 - non consente l'esecuzione di attività di trattamento dei dati a persone che non siano state preventivamente istruite e addestrate in maniera specifica ai nuovi requisiti legislativi.

Contenuti

- Introduzione al Regolamento (UE) 2016/679
- Termini e definizioni
- Classificazione dei dati
- Soggetti che gestiscono il trattamento
- I diritti dell'interessato
- L' Informativa e il Consenso
- Rischi del Trattamento Informatico e Cartaceo
- Sicurezza dei dati e necessità di misure adeguate
- Data Breach
- Data Protection Impact Assessment (DPIA)
- Autorità di controllo
- Sanzioni

TOTALE ORE: 4

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 100,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia - Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 - Corso Promessi Sposi n. 23 - Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA MARKETING

Principi Base di Marketing e Brand Identity	86
Tecniche di Vendita	88
La Vendita Consulenziale: Tu e i Tuoi Clienti	89
Web Marketing	91
Social Network e Azienda	93
CRM e Social/Digital CRM	94

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

PRINCIPI BASE di MARKETING e BRAND IDENTITY

Il marketing aiuta da oltre cinquant'anni le aziende e i manager ad avere successo. Oggi il marketing è diventato anche una importante disciplina per migliorare la società. Il corso è pensato per aiutare i manager delle PMI a conoscere, capire e fare marketing. Il mercato è cambiato in modo straordinario. Le piccole e medie imprese devono affrontare sfide globali anche se operano in contesti locali. Imprenditori, manager e professionisti non possono più navigare a vista, improvvisare strategie e tattiche ma devono essere preparati. Devono saper creare valore per il cliente, per l'azienda e per il mondo. Devono imparare a creare brand forti e lo sviluppo sostenibile.

Il corso fornisce le conoscenze di base del marketing e della comunicazione d'impresa. Illustra i processi di marketing e aiuta a comprendere mercati e consumatori. Permette di creare strategie di marketing e tattiche orientate al cliente. Con questo corso si possono adottare i paradigmi del nuovo marketing ed estendere la materia a vari campi di applicazione. Si impara a gestire le vendite e i nuovi scenari digitali.

Contenuti

IL RUOLO DEL MARKETING IN AZIENDA

- Orientamento al prodotto e al mercato
- Marketing nella struttura aziendale
- Gestione aziendale in un'ottica di marketing

L'ANALISI DEL MERCATO

- Struttura ed evoluzione del mercato
- Fonti di informazione utilizzate
- Ricerche di mercato

LA SEGMENTAZIONE DEL MERCATO

- Importanza della segmentazione del mercato
- Tecniche per segmentare il mercato
- Valutazione dei diversi segmenti del mercato

LE STRATEGIE DI MARKETING

- Analisi di posizionamento competitivo
- Matrici per la definizione delle strategie
- Determinazione degli obiettivi commerciali

L'ANALISI DEL CLIENTE

- Strumenti per l'analisi del cliente
- Ricerca e valutazione delle esigenze dei clienti

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Identificazione dei fattori critici per il successo di vendita

LE 4 VARIABILI DEL MARKETING-MIX

LE DECISIONI RELATIVE AI PREZZI

- Linee guida per la definizione del prezzo
- Diverse politiche di prezzo
- Calcolo del punto di pareggio

LE DECISIONI RELATIVE AL PRODOTTO, ALLA MARCA, ALLA CONFEZIONE

- Azioni nelle diverse fasi del ciclo di vita del prodotto
- Specificità dei beni industriali
- Specificità dei servizi
- Come differenziarsi dai concorrenti

LE DECISIONI RELATIVE ALLA COMUNICAZIONE E ALLA PROMOZIONE COMMERCIALE

- Il processo di comunicazione
- Le fasi di sviluppo di un processo di comunicazione efficace
- Le decisioni relative alla pubblicità
- Le decisioni relative al direct marketing

LE DECISIONI RELATIVE AI CANALI DI DISTRIBUZIONE

- Struttura dei canali distributivi
- Valutazione del distributore
- Importanza del trade marketing

ESERCITAZIONI PRATICHE

- L'analisi dello scenario competitivo
- L'analisi del mercato
- L'analisi del cliente
- La costruzione del marketing mix
- La struttura del piano di marketing

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 320,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



TECNICHE di VENDITA

Il corso, studiato per chi ha già maturato esperienza nelle vendite, trasmette le più moderne tecniche di vendita e di negoziazione per sviluppare un approccio consulenziale alla vendita e concludere con successo anche le trattative più complesse. Vengono approfonditi gli strumenti indispensabili per analizzare i reali bisogni del cliente, pianificare la vendita, eccellere nell'aspetto relazionale, anticipare le obiezioni e chiudere con redditività la vendita.

Contenuti

GLI SKILL DI VENDITA E LE STRATEGIE DI VENDITA

- Gli "stili" di vendita in relazione alla "maturità" del cliente La ricerca del nuovo cliente
- Conoscere il cliente:
 - ✓ *i ruoli del cliente negli acquisti*
 - ✓ *le proposte di cambiamento*

IL CICLO DI ACQUISTO: COMPORTAMENTI ED OBIETTIVI DI CIASCUNA FASE

- ✓ Scoprire le esigenze del cliente; catturarne l'interesse
- ✓ Caratteristiche; benefici; vantaggi
- ✓ I "segnali" del cliente: pericoli ed opportunità
- ✓ Gestire le obiezioni
- ✓ L'obiezione sul prezzo
- ✓ Concludere la vendita
- ✓ I segnali di acquisto
- ✓ Il comportamento corretto
- ✓ Discussione e chiusura della sessione

ESERCITAZIONI PRATICHE

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 320,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

LA VENDITA CONSULENZIALE: TU E I TUOI CLIENTI

Questo corso ti permette di conoscere le nozioni e le tecniche necessarie per un approccio consulenziale alla vendita attraverso l'apprendimento di nuovi metodi di gestione della "Relazione col Cliente" che portano al successo della trattativa; mira, inoltre, a far apprendere come velocizzare il ciclo di vendita supportando adeguatamente il cliente nel suo ciclo di acquisto, e fornisce nuovi strumenti e skill per identificare e vendere ai diversi interlocutori del Gruppo Decisionale d'Acquisto.

Durante il corso viene spiegata l'importanza e la costruzione del Piano Commerciale dell'Opportunità intesa come strumento di comunicazione e di controllo dell'intera offerta. Vengono affrontati i temi della concorrenza e della strategia più adatta ed efficace per affrontarla. Sperimentazione pratica: role-play e sviluppo di "case study" relativi al mondo business.

Contenuti

I MOTORI DEL CAMBIAMENTO DEL MERCATO

- Evoluzione tecnologica
- Internazionalizzazione delle economie
- Evoluzione sociopolitica
- Globalizzazione

IL NUOVO RUOLO DEL VENDITORE

- Skill e strategie di vendita
- Pianificare, Eseguire, Gestire

LE FASI DELLA VENDITA COMPLESSA

- Fasatura tra ciclo di acquisto e ciclo di vendita
- Comprendere il business del cliente
- Sviluppare piani mirati alle iniziative di business del cliente
- Verificare le reali necessità del cliente
- Rivedere col cliente i criteri di scelta di una soluzione preliminare
- Definire la corretta soluzione
- Chiudere la vendita: negoziare i dettagli e i termini contrattuali
- Monitorare l'implementazione
- Il modello di intervista
- Gli attori della trattativa
- Coach
- Sponsor
- Avversari

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



IL GRUPPO DECISIONALE DI ACQUISTO (GDA)

- Ruolo economico
- Ruolo Tecnico
- Ruolo utilizzatore

L'INDIVIDUAZIONE DELLA SOLUZIONE

- Il modello di allineamento strategico
- Il modello di allineamento tattico
- Il concetto di soluzione a valore aggiunto
- Vantaggi di una proposta di vendita basata sul valore

ESERCITAZIONI PRATICHE

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 320,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

WEB MARKETING

Dalla nascita della Rete e dell'e-commerce ad oggi, l'evoluzione è stata rapida e, grazie alle nuove tecnologie e alla diffusione dell'intelligenza artificiale, della blockchain e dell'internet delle cose, la crescita che si registrerà nel prossimo decennio sarà sempre più rapida e significativa. Per riuscire a sfruttare al meglio questo momento, è indispensabile che le aziende italiane siano in grado di intercettare i trend in atto e di far fronte all'evoluzione del mercato.

Il corso è destinato a chi ha il compito di gestire i canali di comunicazione e che si occupa della gestione delle aree di business aziendale. Di fatto si tratta di una nuova professionalità, il cui compito è quello di condurre l'azienda verso la piena digitalizzazione.

Contenuti

ELEMENTI DI ECONOMIA E DI MARKETING COME BASE PER LA PIANIFICAZIONE COMMERCIALE CON STRUMENTI WEB

- Basi di economia ad uso commerciale: principali nozioni economiche sulla struttura di un'azienda e sulla composizione dei mercati al fine di poter mettere in relazione azienda/prodotto/mercato
- Evoluzione dei mercati da tradizionale a web: processo di evoluzione dei mercati e dei consumi che sono passati dalla distribuzione frazionata, alla grande distribuzione ed alla distribuzione diretta attraverso il web
- Economie nazionali e basi di marketing: le basi delle variabili di marketing relative ai mercati locali e nazionali
- Economie estere e marketing internazionale: le economie estere e le variabili di marketing in considerazione di mercati più estesi, di problemi linguistici e di problemi di logistica
- Organizzazione aziendale e pianificazione degli obiettivi: la struttura aziendale e l'inserimento in organigramma di una sezione dedicata al marketing, ed in particolare al digital marketing e le competenze necessarie per la redazione di progetti

LE STRATEGIE NEL WEB IN RIFERIMENTO ALLA SEGMENTAZIONE DEL MERCATO SIA PER UTILIZZO CHE PER PRODOTTO

- Il concetto di strategie e di operatività nella pianificazione: le differenze tra la strategia iniziale e l'operatività degli strumenti necessaria per la realizzazione della strategia. Il timing necessario e le logiche di progettazione
- Il panorama web e quello tradizionale – differenze e analisi: analisi dei mercati tradizionali e della evoluzione nei mercati digitali relativi al prodotto/servizio di cui tratta l'azienda. Scenari passati e forecast attesi
- La segmentazione dei cluster nel mondo web: come si individuano i cluster di consumatori nei mercati web, con quali strumenti si analizzano e con quali mezzi si raggiungono. Presentazione delle possibilità free e a pagamento offerte dalla rete
- Le tecniche di rilevazione degli accessi: software di analisi e scouting degli accessi. Il caso KiteTheWeb e il settaggio sul sito dell'azienda. Analisi dell'andamento delle pagine e dei contatti

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Uso dei cluster nella determinazione degli obiettivi web: come segmentare i contatti tramite CRM o Excel ed utilizzarli in modo differenziato nel caricamento delle liste per le comunicazioni da strutturare ed inviare ai destinatari

E-COMMERCE NELLE AZIENDE: METODI, CANALI E GESTIONE DEI SISTEMI ITALIANI ED ESTERI

- E-commerce - concetti base e funzionamento dei principali visti dall'utente: quali sono le caratteristiche principali del "negozio-on-line" e come si intrecciano con il negozio fisico. Limiti e opportunità
- E-commerce - visto dal produttore: iscrizioni funzionamento: tecnicamente, come ci si iscrive ad un e-commerce esistente e come si crea un e-commerce da zero, utilizzando software dedicati. Le competenze necessarie e le competenze esistenti in azienda: come colmare il gap
- Principali motori di e-commerce nazionali ed esteri: panoramica di Amazon, E-Bay e Alibaba, come e-commerce professionali e dedicati ai privati. Il caso Alibaba come e-commerce cinese dedicato al b2b
- I software di e-commerce: principali software di creazione di un e-commerce proprietario. Da Magento a Prestashop come sviluppo di e-commerce. La necessità di un programmatore e le competenze necessarie da mantenere in azienda
- L'e-commerce proprietario: gestione e sviluppo e mantenimento: una volta aperto l'e-commerce come fare caricamento, manutenzione e promozioni verso l'esterno. Come legare software di invio mail all'e-commerce per la misurazione dei risultati

TOTALE ORE: 20

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

SOCIAL NETWORK E AZIENDA

La vetrina e l'immagine dell'impresa non sono solo le persone e i suoi spazi, nemmeno il suo sito web! Ma quello che si dice di essa sui social. Per 4 miliardi di persone.

Per le piccole imprese è importante sviluppare le competenze all'interno, stabilire dei nuovi modi di agire, condivisi e efficaci, tarati sulle caratteristiche organizzative dei piccoli Team.

Il corso si caratterizza per:

- a) Focus su strategie e capacità operative,
- b) Progettazione tarata sulle micro, piccole e medie imprese,
- c) Metodologia formativa focalizzata sull'affiancamento diretto,
- d) Risultati efficaci e immediatamente spendibili.

Contenuti

- Duepuntozero: qual è il nuovo scenario e perché mi riguarda
- Il cliente "social", anche B2B
- Cosa sono i social media
- I principali social network: caratteristiche di mercato e d'uso
- Facebook per l'impresa: social media management e facebook advertising

TOTALE ORE: 8

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 266,67 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



CRM E SOCIAL/DIGITAL CRM

La gestione dei dati, delle informazioni e delle conoscenze rappresenta un tema strategico per le imprese e per le pubbliche amministrazioni. Operativamente, il Knowledge e Content Management è un insieme di strumenti di gestione e di interventi abilitanti sulle competenze delle persone, sull'organizzazione del lavoro, sulle tecnologie di supporto alla comunicazione e alla collaborazione, sulla cultura e sui comportamenti, a partire da una focalizzazione sulle pratiche di lavoro e allo scopo di creare un ambiente per favorire la creazione, lo scambio e il riutilizzo delle conoscenze necessarie nei processi di lavoro.

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli elementi di base per l'avvio di un progetto di Knowledge Management o per la ristrutturazione di strumenti e processi di gestione delle conoscenze in essere.

Contenuti

- Dati informazioni e conoscenze
- La spirale della conoscenza: Nonaka e Takeuchi
- Progettare il Knowledge Management
- I processi
- Content e Community
- Le principali evoluzioni del Knowledge Management

TOTALE ORE: 8

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 266,67 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA MANAGEMENT

Tecniche di Comunicazione Efficace	96
Gestione dei Conflitti e Tecniche di Negoziazione	98
Problem Solving e Processi Decisionali	100
Public Speaking	103
Time Management	105

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

La comunicazione è il fondamento di ogni rapporto sociale. Nei contesti aziendali e istituzionali rappresenta la linfa di ogni organizzazione e costituisce un fondamentale strumento di valore, ponendo in primo piano le risorse intangibili di un'azienda. Occorre dunque saperne fare un uso razionale, in tutte le sue manifestazioni: verbale, scritta, non verbale e online.

Sviluppare le capacità relazionali delle persone, che fanno parte di un'organizzazione, produce almeno tre benefici fondamentali:

1. aumenta l'efficienza nella gestione dei processi lavorativi
2. aumenta il benessere lavorativo e la soddisfazione di tutto il personale
3. facilita le interazioni con l'ambiente esterno: il cittadino, le altre istituzioni, le imprese, gli sponsor, etc.

Il corso parte proprio dagli aspetti teorici, che, tuttavia, saranno proposti in forma di riflessione sul vissuto esperienziale dei partecipanti stessi. Nella vita non è possibile "non avere un comportamento" e se si accetta che l'intero comportamento in una situazione di interazione ha valore di messaggio, vale a dire è comunicazione, ne consegue che comunque ci si sforzi, non si può non comunicare. Si tratta di allenare i partecipanti a percepire con il minor numero di distorsioni possibile il comportamento dell'interlocutore; e di effettuare un controllo continuo sui propri comportamenti, verbali e non verbali, affinché siano coerenti con la propria intenzione di azione.

Contenuti

L'IMMAGINE AZIENDALE

- L'orientamento al cliente quale fattore determinante per l'immagine aziendale
- Quali fattori determinano la soddisfazione del cliente

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Il concetto di qualità
- Qualità attesa e qualità percepita
- Dalla customer satisfaction alla customer delight: il processo di fidelizzazione del cliente

CAPIRE IL CLIENTE

- Identificare bisogni e motivazioni del cliente
- L'arte di ascoltare il cliente
- Tecniche per un ascolto attivo

tecnologie & sistemi srl

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



I FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE

- Attori di un processo comunicativo
- Canali di comunicazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Concetto di feedback
- Fenomeni che determinano la distorsione del messaggio
- Ascolto attivo
- Riformulazione, uso delle domande e ricapitolazione

GLI STILI DI COMUNICAZIONE

- Comunicazione aggressiva: caratteristiche e manifestazioni
- Comunicazione passiva: caratteristiche e manifestazioni
- Comunicazione assertiva: caratteristiche e manifestazioni

LA COMUNICAZIONE EFFICACE DI INFORMAZIONI COMPLESSE

- Gestire la conoscenza per migliorare la performance
- Innovazione dei sistemi di comunicazione
- Consenso e condivisione
- Motivazione

LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA

- Obiettivi
- Target
- Strumenti

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- Comunicazione "Face to Face/Visiva"
- Comunicazione telefonica
- Comunicazione scritta

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

GESTIONE DEI CONFLITTI E TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

I conflitti sono un aspetto connaturato alle relazioni. Tuttavia, se anticipati e gestiti attraverso le opportune tecniche di comunicazione, possono essere vissuti in modo costruttivo.

Risulta, dunque, fondamentale adottare una strategia di mediazione del conflitto nella direzione di un confronto costruttivo, che metta in evidenza gli obiettivi comuni tra le parti e che porti allo sviluppo di una gamma più ampia di idee e soluzioni.

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie per gestire in modo efficace i conflitti e ad un corretto utilizzo della negoziazione al fine di trasformare le stesse conflittualità in opportunità di confronto.

Contenuti

LA GESTIONE DEI CONFLITTI

- Definizione di conflitto Conflittualità negativa e positiva
- Tipologie di conflitto: interpersonale, intrapersonale, interfunzionale, intrafunzionale
- Il concetto di antagonismo sistemico
- I comportamenti possibili di fronte al conflitto: Ritirarsi
- Transare
- Forzare Appianare Confrontarsi

LA NEGOZIAZIONE PER LA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

- Le opzioni negoziali
- Il potere negoziale
- Interlocutori e possibili strategie
- Compromesso sempre e comunque?
- Le soluzioni win-win
- Riconoscere e difendersi dalle tecniche usate contro di noi
- Il pensiero creativo nella negoziazione

ELEMENTI DELLA NEGOZIAZIONE

- Contenuto e forma della negoziazione
- Ricerca delle informazioni
- Obiettivi della negoziazione
- Esigenze delle parti coinvolte
- Le risorse disponibili
- Rappresentanza di interessi: il mandato
- Pressione del tempo e delle scadenze
- Finalità della negoziazione

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Vantaggi della negoziazione

TIPOLOGIE NEGOZIALI

- Opzioni comportamentali nella negoziazione:
 - ✓ *stile conflittuale*
 - ✓ *stile collaborativo e soluzioni win-win*
 - ✓ *stile rituale*

LA NEGOZIAZIONE COME PROCESSO RELAZIONALE E COMPORTAMENTALE

- Comunicazione verbale e non verbale
- Gestione degli aspetti emotivi
- Sviluppare le capacità di ascolto attivo
- Sviluppare l'empatia

ESERCITAZIONI PRATICHE

- Brainstorming di gruppo per identificare le situazioni conflittuali più frequenti in azienda Esercizi e test di autodiagnosi per sviluppare le capacità empatiche
- Esercizi e test di autodiagnosi degli stili negoziali e della capacità di ascolto attivo Role playing: una situazione negoziale

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

PROBLEM SOLVING E PROCESSI DECISIONALI

Tutti, nel corso della nostra vita, abbiamo dovuto risolvere tanti problemi: da bambini grandi problemi e da adulti problemi... un po' più piccoli. Nel senso che il peso e la difficoltà del problema sono variabili in funzione del modo in cui percepiamo il problema e delle risorse a nostra disposizione per risolverlo.

Si dice che "prevenire è meglio che curare". Dunque, è importante sviluppare sensibilità e attenzione ai segnali deboli che sono precursori di un problema.

Il corso prende le mosse proprio dalle tecniche di problem finding: ovvero dal "come fare" per rendersi conto di un lieve disagio o di una situazione attuale che comincia a discostarsi dalla situazione desiderata o voluta.

Spesso il disagio viene avvertito in modo vago, sotto forma di ansia o di paura. Quanti sanno trasformare uno stato di ansia o di timore in un problema da risolvere?

Per risolvere un problema bisogna averlo posto in modo preciso e corretto: il problem setting è l'arte di porsi i problemi. E di comprendere la vera natura dei problemi che spesso si presentano sotto mentite spoglie: apparentemente dovuti a cause materiali e sostanzialmente generati da variabili relazionali o psicologiche.

La seconda parte del corso si occupa di "problem solving" in senso proprio: ovvero di analisi e ricerca delle soluzioni.

Contenuti

IL PROBLEMA

- Che cos'è?
- La percezione del problema
- La soggettività nella valutazione del problema: falsi problemi e problemi veri

ASPETTI PSICOLOGICI DEL PROBLEM SOLVING

- Paura del fallimento
- Fretta di conseguire risultati
- Responsabilità e colpe
- Il sentimento del potere

PROBLEM FINDING

- I segnali forti e i segnali deboli

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- L'analisi dinamica dei sistemi per individuare le evoluzioni di uno scenario e l'insorgenza di un possibile problema

PROBLEM SETTING

- I diversi approcci per l'individuazione del "nocciolo" del problema
- La ricerca della vera natura del problema
- Circoscrivere la portata del problema
- Dare la giusta priorità nell'affrontare i problemi del quotidiano

PROBLEM ANALYSIS

- Le fasi dell'analisi del problema
- La suddivisione del problema in parti più piccole: Il diagramma di Pareto
- La comprensione delle cause: il diagramma di Ishikawa

PROBLEM SOLVING

- Visione strategica e obiettivi raggiungibili
- Pensare in apertura (creatività)
- Problemi a una sola soluzione e a più soluzioni
- Il confronto delle soluzioni con gli obiettivi

LA TECNICA DEI 6 CAPPELLI A SUPPORTO DEL PROCESSO DI PROBLEM SOLVING

1. DECISION MAKING

- Gestione delle informazioni: superare i gap informativi
- Affrontare l'incertezza nel processo decisionale

2. DECISION MAKING

- L'orientamento alla presa di decisione:
 - ✓ *la Swot Analysis*
 - ✓ *l'analisi del campo di forze*

3. DECISION MAKING

- ✓ Le fasi del processo decisionale
- ✓ I supporti al processo decisionale: l'albero delle decisioni
- ✓ La matrice dei criteri
- ✓ Decisione come assunzione di responsabilità.
- ✓ Atteggiamenti mentali e comportamenti idonei nel Decision Making

4. DECISION MAKING

- ✓ Fattori che possono ostacolare il processo decisionale: come superarli
- ✓ Verifica e validazione con il risk analysis
- ✓ I piani di riserva
- ✓ Le decisioni di gruppo

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



5. DECISION TAKING

- ✓ Saper comunicare la decisione presa
- ✓ Creare consenso intorno alla decisione presa: fornire le giuste argomentazioni informare per tempo e creare entusiasmo

6. DECISION TAKING

- ✓ Implementare la soluzione del problema
- ✓ La ruota di Deming

CONCLUSIONI

ESERCITAZIONI

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

PUBLIC SPEAKING

Nella nostra esistenza tutto comunica. Dalla nostra capacità di comunicare dipende in larga parte la nostra realizzazione sia personale che professionale. Non è necessario ricoprire ruoli di grandi oratori o personalità pubbliche per sentire l'esigenza di comunicare efficacemente. Ognuno di noi è chiamato quotidianamente ad affermare i propri pensieri con coerenza di pensiero e forza espressiva. Un buon discorso per essere efficace non può avvalersi solo di contenuti di qualità. È fondamentale, infatti, anche il modo con cui tale discorso va preparato e presentato ad una platea. Parlare davanti ad una platea implica infatti il suscitare interesse, fiducia nel nostro pubblico e capacità di influenza.

Per avere una comunicazione sciolta ed elegante è importante lavorare sulla consapevolezza delle proprie emozioni, avere una perfetta percezione del corpo nello spazio, usare una Voce sempre coerente con i contenuti che si desiderano trasmettere al pubblico.

Contenuti

CHE COSA FARE PRIMA DELL'INTERVENTO

- Analisi del pubblico di riferimento: ruoli, caratteristiche personali e mappa dei bisogni Definizione degli obiettivi di comunicazione
- Definire il tipo d'intervento: stile e strumenti di supporto
- Scegliere il tipo di discorso

UN LINGUAGGIO A MISURA DI TARGET

- L'importanza di adeguare il linguaggio al pubblico di riferimento
- Preparazione dei contenuti
- Quando serve preparare un testo scritto: dalla bozza alla limatura finale
- Integrare il linguaggio delle parole con quello delle immagini
- Visualizzazione dei concetti con l'ausilio dei diversi supporti

CARATTERISTICHE DELLE PRINCIPALI TIPOLOGIE DI COMUNICAZIONE IN PUBBLICO

- Riunioni (interne ed esterne)
- Congressi e seminari
- Conferenze stampa e interviste
- Corsi di formazione

LE FASI DELL'INTERVENTO

- Essere consapevoli della grande importanza di ciascuna fase
- Apertura e autopresentazione
- Messaggio
- Chiusura

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Ringraziamenti e saluti

COME GESTIRE LA PRESENTAZIONE IN PUBBLICO

- Fondamenti della comunicazione interpersonale
- Linguaggio verbale, paraverbale e non verbale
- Come manifestare credibilità e come suscitare fiducia e interesse
- L'importanza del feedback
- Come coinvolgere l'intera platea
- Ascolto e gestione delle domande e delle obiezioni

CHE COSA NON FARE

- Conoscere le proprie aree critiche e sapere come migliorare
- Attenta analisi dei fattori critici di ogni partecipante e individuazione di soluzioni

IMMAGINI, MUSICHE, FILMATI: QUALI E QUANTI STRUMENTI USARE PER UNA PRESENTAZIONE CHIARA E COINVOLGENTE

- Caratteristiche e peculiarità dei principali strumenti di supporto
- Quando e come utilizzarli

PREVENIRE E CONTROLLARE LO STRESS DA PRESENTAZIONE

- Che cosa fare prima dell'incontro, durante e dopo
- Attenta analisi di eventuali preoccupazioni di ciascun partecipante e individuazione di soluzioni personalizzate

ESERCITAZIONI PRATICHE

- Esercizio individuale: Definizione dei contenuti
- Esercizio individuale: Utilizzo degli strumenti audiovisivi
- Simulazione: Effettuare una presentazione in pubblico

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

TIME MANAGEMENT

Poco tempo e tanto stress: è questa la sensazione che spesso accompagna la vita lavorativa. A maggior ragione in un mondo caratterizzato sempre più dal sovraccarico informativo, dal forte acceleratore della tecnologia e dalla connettività 24/7. Il corso parte dal desiderio diffuso di lavorare con meno ansia ma più efficienza e gratificazione e offre strumenti e metodi di time management per amministrare al meglio il proprio tempo, mantenere il focus su ciò che è davvero importante e difendersi dalle urgenze quotidiane.

Contenuti

TEMPO E ORGANIZZAZIONE

- Aumentare la propria consapevolezza sulla dimensione tempo
- Gestione del tempo e ruoli organizzativi -professionali
- Vantaggi di una migliore gestione delle attività e margini di manovra

DALLA PROPRIA VISION PERSONALE E PROFESSIONALE ALLA DEFINIZIONE DEI PROPRI OBIETTIVI

- Chiarire che cosa è importante, che cosa è urgente e che cosa è prioritario
- Come "pesare" l'importanza

PIANIFICAZIONE

- I modelli di pianificazione: dalla to do list ai 4 quadranti
- Punti di forza e motivi di attenzione di ogni quadrante

EFFICIENZA

- La curva della propria efficienza personale
- Atteggiamento personale verso scadenze, urgenze e pressioni provenienti dall'esterno
- Utilizzare i supporti informatici per ottimizzare il proprio tempo
- Utilizzo efficace dell'agenda

SUPERARE GLI OSTACOLI

- Riconoscere i ladri di tempo per adottare le dovute contromisure
- Ridurre il livello di "interruzioni inutili"
- Saper dire di no
- La comunicazione per favorire una gestione del tempo ottimale

DELEGARE

- Lo strumento della delega come moltiplicatore di tempo:
 - ✓ *perché delegare, quali attività e a chi?*
 - ✓ *la delega come sviluppo della motivazione e delle competenze dei collaboratori*
 - ✓ *il controllo sui risultati delle attività delegate*

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



- Predisposizione di un piano di lavoro giornaliero, settimanale e mensile
- Coniugare flessibilità e pianificazione a livello giornaliero

GESTIRE IL TEMPO DELLE RIUNIONI

- La preparazione delle riunioni per ottimizzare il tempo
- La gestione del tempo durante la riunione
- Gestire il tempo dopo la riunione: decisioni e messa in pratica

LA GESTIONE DELLO STRESS

- Lo stress: da dove viene e quali rischi implica
- Prevenire, ridurre, controllare
- Suggerimenti pratici per evitare la somatizzazione

ESERCITAZIONI PRATICHE

Ogni momento del seminario prevede l'immediata applicazione di quanto visto per favorire la completa comprensione e padronanza di ogni strumento. I partecipanti sono invitati al corso con un proprio testo.

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 350,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA LINGUISTICA

Inglese base	108
Inglese intermedio	109

CORSO DI INGLESE BASE

Il corso è rivolto a chi abbia necessità di migliorare la conoscenza della lingua inglese partendo da un livello principiante o elementare.

Obiettivo è fornire gli strumenti per un primo approccio alla lingua inglese indispensabile nel mondo del lavoro, dei viaggi, del tempo libero e delle comunicazioni attraverso ascolto, lettura, scrittura e simulazione di situazioni reali.

Alla fine di inglese corso base il partecipante sarà in grado di comprendere ed usare semplici frasi di vita odierna legate a situazioni di tutti i giorni, come presentarsi e parlare di sé, ordinare qualcosa da bere o mangiare, usare un mezzo pubblico, utilizzare il tempo presente, il presente continuo e il passato semplice di alcuni verbi più comuni. Utilizzare e comprendere il vocabolario e il fonetico legato al contenuto del corso.

Contenuti

Funzioni comunicative:

Salutare e presentarsi; saper dare e chiedere informazioni personali; descrivere semplici azioni e attività lavorative quotidiane; scrivere e leggere appunti per poter dare informazioni; leggere e individuare informazioni importanti in testi di uso quotidiano (un prospetto, un annuncio, un orario, un menù, un volantino, etc.); parlare delle attività del tempo libero

Funzioni grammaticali/lessicali:

Verbi ausiliari (essere/avere); pronomi, preposizioni, aggettivi possessivi e dimostrativi; nomi singolari e plurali; aggettivi; il modo imperativo; "let's"; il tempo presente; la formulazione delle domande; verbi fraseologici.

TOTALE ORE: 20

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Euro 350,00 + IVA a partecipante in modalità aula**
- **Euro 1.200,00 + IVA a singolo partecipante in modalità One to One**

CORSO DI INGLESE INTERMEDIO

Il corso consolida le conoscenze grammaticali e lessicali già acquisite nel precedente livello e migliora la capacità di strutturare il discorso con forme complesse e articolate legate a differenti contesti: studio, lavoro, turismo e pubbliche relazioni. In un corso Intermedio "listening" e "speaking" avranno maggiore rilevanza rispetto alle altre abilità linguistiche, affinché i corsisti possano acquisire una maggiore capacità comunicativa per dialogare in maniera fluente in ogni situazione di vita quotidiana.

Obiettivo è fornire gli strumenti per acquisire disinvoltura e sicurezza nell'uso della lingua inglese, soprattutto parlata, in modo da saper far fronte a tale esigenza. Si approfondiranno le strutture grammaticali necessarie per una conversazione scorrevole e il linguaggio business. La conversazione trarrà spunto da argomenti di attualità e del mondo del lavoro e da curiosità sulla cultura dei paesi di lingua inglese. Le tematiche riguardanti business, viaggi e tempo libero saranno affrontate anche tramite letture, comunicazione scritta e ascolto. I partecipanti saranno coinvolti attivamente nelle discussioni per acquisire l'abilità comunicativa necessaria per capire e farsi capire da uno o più interlocutori in contesti internazionali, in ufficio o in occasioni informali.

Contenuti

Introducing yourself and others; welcoming a visitor; talking about your work and responsibilities; expressing interest in conversations; talking about your company; discussing job; work adjectives; manners in business (on the phone or in writing); talking about products and services; travelling for business; business language and phrasal verbs; case studies.

Talking about your work-life balance; talking about your likes and dislikes; telling anecdotes; leisure time

TOTALE ORE: 20

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- **Euro 350,00 + IVA a partecipante in modalità aula**
- **Euro 1.200,00 + IVA a singolo partecipante in modalità One to One**

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



AREA ICT: INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

Il pacchetto Office	111
Comunicazione on line social network e story telling	113
Fattore Umano, Interfacce e User Centred Design	114
Emozioni User Experience	115
Innovazione e Industrial Design	116

IL PACCHETTO OFFICE

Il corso consente di acquisire le competenze tecniche legate all'utilizzo degli applicativi più diffusi. L'obiettivo è quello di far imparare ad utilizzare agli utenti tutti i più importanti strumenti offerti dai programmi del pacchetto Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint, Access, Internet e Posta elettronica, Reti e sistemi operativi.

Contenuti

MODULO WORD

- Concetti base
- Formattazione del testo e visualizzazioni
- Inserimento di oggetti
- Strumenti

MODULO EXCEL

- Concetti e funzioni di base
- La gestione dei dati / funzioni statistiche
- Le funzioni logiche
- Utilizzo dei grafici e delle immagini

MODULO POWER POINT

- Concetti e funzioni di base
- Gestione delle diapositive
- Layout diapositive e inserimento oggetti
- Inserimento grafici

MODULO ACCESS

- Nozioni generali
- Creazione tabella
- Le maschere
- Le query
- I report

MODULO INTERNET E POSTA ELETTRONICA

- Introduzione alle reti di telecomunicazione: la rete internet
- Metodi di condivisione delle informazioni in rete: i protocolli più comuni
- Modalità di collegamento in rete (Modem analogico, ISDN, ADSL o via cavo)
- Il World Wide Web (WWW)
- Gli strumenti per navigare
- Navigazione in rete: I Browser

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



- Ricerca di informazioni in rete: i Motori di ricerca
- Il mondo dei virus e degli antivirus: precauzioni e controllo
- La Posta Elettronica
- Come funziona la Posta Elettronica
- I browser di posta elettronica: MS Outlook, thunderbird, etc.
- Composizione, invio e lettura dei messaggi
- Filtri di posta elettronica
- Antispam
- Nozioni avanzate: Configurazione di un account di posta

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 280,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

COMUNICAZIONE ON LINE: SOCIAL NETWORK E STORY TELLING

Tutti conosciamo ed utilizziamo i Social Media: lo facciamo quotidianamente, da diversi dispositivi, anche in mobilità. Questi strumenti ci sono utili per migliorare la nostra vista sociale, il nostro grado di informazione e conoscenza, la nostra immagine professionale, e anche per promuovere la nostra azienda e i nostri prodotti. Per sfruttare al massimo il loro potenziale è però necessario averne una conoscenza approfondita, e saper applicare tecniche specifiche di scrittura, regole di indicizzazione, strategie di persuasione.

Le storie rappresentano il modo più efficace per trasmettere conoscenza, creare coinvolgimento e partecipazione, facilitare il ricordo. Esse sono da sempre utilizzate anche dalle organizzazioni e dalle imprese per comunicare se stesse e definire una propria identità. Inoltre, i media digitali sono in grado – se ben utilizzati – di amplificare le potenzialità espressive e comunicative della narrazione. Lo storytelling digitale può quindi rendere i contenuti memorabili, più vicini alle esperienze delle persone, ed aiutarci a far sì che la comunicazione aziendale risulti più interessante per il pubblico di riferimento.

Contenuti

- Introduzione ai principali social media
- Caratteristiche e stili di comunicazione nel web
- Linee guida per siti web efficaci
- Social network, identità, influenzamento
- Il Web 2.0 e Enterprise 2.0
- Il Cliente Social
- Persuasione tecnologica: captologia
- Web writing skills
- Elementi di progettazione di una campagna web/social e realizzazione di un brief
- Che cos'è lo storytelling e come inserirlo in una strategia dei contenuti
- Introduzione allo storytelling:
 - ✓ *pianificazione di una strategia di content marketing*
 - ✓ *storytelling: scrivere per promuoversi*
- Raccontare con le immagini: visual storytelling e tools
- Riscritture - esercitazione di comunicazione narrativa

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 280,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

FATTORE UMANO, INTERFACCE E USER CENTRED DESIGN

L'interfaccia è il punto di contatto che utilizziamo per comunicare alle tecnologie le nostre intenzioni e dal quale riceviamo informazioni sugli effetti delle azioni svolte.

Ogni interfaccia, che si tratti di attrezzi di lavoro tradizionali o di tecnologie, deve rispettare i nostri limiti e valorizzare le nostre capacità di azione, ma deve anche rendere "naturale" e visibile che cosa si può ottenere da quello strumento o artefatto.

La progettazione centrata sull'utente, o meglio sulla persona, muove dal riconoscimento che nessuno conosce meglio un'attività di chi già la svolge e di chi la farà. Per trasformarla è necessario portare dentro il processo di cambiamento tutta la conoscenza degli esperti della attività, ovvero degli utenti finali.

Contenuti

- Come ricordiamo gli eventi
- I limiti e le potenzialità della nostra capacità di ricordare
- Come si trasmettono le conoscenze
- Carico e sovraccarico informativo
- Il multitasking
- Le interfacce
- I criteri dell'usabilità delle interfacce e la valutazione dell'usabilità
- Le interfacce per il lavoro
- Le interfacce per la grande utenza
- Principi e metodi dello UCD

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 466,67 + IVA a partecipante

EMOZIONI E USER EXPERIENCE

Spesso ci pare di essere razionali e di prendere decisioni sulla base di ragionamenti logici e scelte consapevoli. In realtà i nostri comportamenti sono spesso guidati da quello che sentiamo, dalle nostre esperienze emotive, da sensazioni che forse non sono logiche ma che ci aiutano ad avere una relazione produttiva con il mondo. Le emozioni possono essere considerate la via d'accesso più efficace, anche se più misteriosa, verso l'uso e la progettazione di contesti tecnologici adeguati a quello che siamo.

Contenuti

- Che cosa sono le emozioni e come influiscono sui processi decisionali?
- Che cos'è la User eXperience?
- I diversi livelli di esperienza: viscerale, comportamentale e riflessivo.
- Soddisfazione, piacevolezza ed esperienze ottimali.
- Progettazione e valutazione di tecnologie in considerazione degli aspetti emozionali dell'esperienza:
 - ✓ *Emozioni e parametri comportamentali*
 - ✓ *Emozioni e parametri fisiologici*
 - ✓ *Emozioni e dati esperienziali soggettivi*
- Prospettive applicative dell'eXperience Design

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 466,67 + IVA a partecipante

INNOVAZIONE E INDUSTRIAL DESIGN

Il mutato contesto del progetto contemporaneo, caratterizzato da un continuo incremento dei prodotti connessi alla rete, rende indispensabile un'evoluzione delle modalità di progetto nell'ambito del prodotto industriale. Questa trasformazione coinvolge a molti livelli sia l'industria nella gestione dei suoi processi produttivi, sia il prodotto finale destinato a un utente sempre più incline all'uso della tecnologia. A fronte di un rilevante incremento sul mercato degli smart object sempre più connessi alla rete, le aziende che si avvicinano a questi segmenti di mercato, necessitano di formare le competenze in grado di gestire questi progetti all'interno della propria struttura operativa.

Contenuti

- Che cosa sono gli oggetti connessi
- Principi base della progettazione nell'ambito di Internet delle cose
- Il rapporto tra prodotto/oggetto e servizio
- I diversi modelli di gestione
- Prospettive applicative degli oggetti intelligenti
- Architetture software per la progettazione collaborativa e remota di nuovo prodotto
- Workflow collaborativi in rete e Product Data Management
- Nuovi strumenti cloud per la valutazione tecnica dei progetti di industrial design (FEA, CAE/CAM, CFD, Simulatori di processo, ecc)
- Sviluppo sociale di nuovo prodotto e Open Innovation
- Utilizzazione condivisa di risorse produttive remote e Cloud-based Manufacturing

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 466,67 + IVA a partecipante



AREA TECNICA

Direttiva Macchine 2006/42/CE	118
Metrologia e Processi di Misurazione Modulo Base	121
Fondamenti di Pneumatica	123
Fondamenti di Oleodinamica	125

DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE

Il corso scaturisce dalla necessità di una conoscenza approfondita delle norme tecniche di riferimento legate alla progettazione delle macchine, nonché ai loro requisiti per la tutela della sicurezza e della salute.

Strutturato in modo tale da analizzare i principali adempimenti previsti dalla Direttiva e dalle relative norme armonizzate, il corso mira a dare la risposta sia alle domande legate ai requisiti tecnico-progettuali dei macchinari, che agli interrogativi relativi al loro corredo documentale, con particolare riferimento al fascicolo tecnico ed al manuale d'uso e manutenzione.

Le tematiche abbracciano, con taglio prevalentemente operativo, argomenti di natura tecnico-giuridica, quali:

- la definizione di macchina e quasi-macchina
- le regole generali sulle macchine e le quasi-macchine (nuove o esistenti), le modifiche e la loro gestione sia dal punto di vista del fabbricante che dell'utilizzatore finale
- i requisiti essenziali di sicurezza e salute (RES) e le norme europee armonizzate
- il manuale d'uso e manutenzione ed il fascicolo tecnico (struttura ed articolazione)
- la Marcatura e la dichiarazione CE
- la procedura di certificazione
- la gestione delle macchine usate e delle non conformità sulle macchine marcate CE
- la verifica e il collaudo

I vari aspetti del percorso formativo sono articolati in modo tale da colmare eventuali mancanze individuali e/o chiarire i principali dubbi in merito a quanto detto ed agli altri argomenti contenuti della Direttiva.

Obiettivo principale del corso è, oltre la trasmissione ai partecipanti di tutti gli elementi (teorici e pratici) necessari alla comprensione ed alla gestione dei "problemi" legati alla Direttiva MACCHINE, l'istruzione in merito all'analisi dei rischi.

Contenuti

INTRODUZIONE GENERALE ALLA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE:

- Definizioni, obiettivi e campo di applicazione
- I requisiti essenziali di sicurezza e salute (RES) e le norme europee armonizzate
- Il Fascicolo Tecnico della Costruzione (FTC)
- Le istruzioni per l'uso

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- La Marcatura e la dichiarazione CE
- Le macchine dell'Allegato IV e gli Organismi Notificati
- La procedura di certificazione
- Il ritiro dal mercato e la clausola di salvaguardi
- Macchine "nuove" e "vecchie", le modifiche sulle macchine;
- La gestione delle macchine usate e delle non conformità sulle macchine marcate CE
- Specificazioni contrattuali: la verifica e il collaudo

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SULLE MACCHINE e L'EQUIPAGGIAMENTO ELETTRICO A BORDO MACCHINA

- La valutazione del rischio sulle Macchine
- I principi di integrazione della sicurezza
- La Valutazione del rischio: le norme di tipo C; la EN ISO 12100
- Proposta di un Documento di Valutazione del Rischio per le macchine
- L'equipaggiamento elettrico a bordo macchina
- I Requisiti Essenziali di Sicurezza relativi alla sicurezza elettrica e ai comandi
- I principali requisiti della EN 60204-1 riguardante l'equipaggiamento elettrico a bordo macchina
- Protezione contro i rischi elettrici
- Le misure elettriche

LA SCELTA DELLE PROTEZIONI

- Introduzione generale
- Inquadramento legislativo e le norme tecniche
- Criteri per la scelta delle protezioni
- I RES della direttiva macchine
- I requisiti delle protezioni
- Le norme EN 953, EN 349 e la EN ISO 13847
- Esempi di protezioni (fisse, interbloccate, fotocellule, tecniche di muting, ...)
- Le macchine "standard" e le protezioni da adottare
- L'arresto di emergenza: EN ISO 13850
- Le fotocellule, i tappeti sensitivi, i dispositivi a doppio comando: EN ISO 13855
- La segnaletica di sicurezza a bordo macchina
- Scale e passerelle sulle macchine: EN ISO 14122-3
- Procedura Log Out Tag Out

LA SICUREZZA FUNZIONALE IN DIRETTIVA MACCHINE EN ISO 13849-1/2 PARTI DEI SISTEMI DI COMANDO LEGATE ALLA SICUREZZA

- Concetti generali:
 - ✓ *Affidabilità dei componenti e dei sistemi;*
 - ✓ *tasso di guasto;*
 - ✓ *MTTF*
- Introduzione alla EN ISO 13849-1: Campo di applicazione

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



- Funzione di sicurezza
- Livello di Integrità della SRP/CS (PL-Performance Level)
- Categorie, Architetture Designate, MTTFd, DCavg,CCF
- Le ipotesi per l'utilizzo del Metodo Semplificato per il calcolo del PL
- Schema a blocchi legato alla sicurezza (esempi)

INTRODUZIONE ALLA EN ISO 13849-2:

- Processo di validazione
- Guasti generici
- Guasti specifici
- Elenco dei guasti ed esclusione dei guasti
- Le norme di tipo C, le funzioni di sicurezza e i PL richiesti (cenni)

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 400,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

METROLOGIA E PROCESSI DI MISURAZIONE – MODULO A

Il modulo Base scaturisce dalla presa di coscienza del fatto che ogni attività di sperimentazione industriale, come ogni altra attività svolta in laboratorio prove, fonda il proprio valore sul concetto di "misura". Qualunque fattore in grado di interferire sulla "catena di rilevamento" è infatti, oltre che fonte di riduzione della qualità della misura stessa, potenziale causa di errori nella valutazione del fenomeno/processo.

Il contesto di fondo è il chiarimento dei principi base della metrologia per giungere all'analisi di dettaglio dei processi e delle tecniche metrologiche utili per l'ottimizzazione delle scelte gestionali legate alla sperimentazione.

I temi del corso abbracciano prevalentemente argomenti di fisica. I vari aspetti sono in particolare articolati in modo tale da colmare eventuali mancanze individuali e/o chiarire i principali dubbi in merito al processo tramite il quale è possibile giungere alla quantificazione oggettiva della grandezza fisica di interesse. Il processo di misura verrà analizzato anche rispetto ad aspetti tecnico pratici come: la taratura, la scelta della strumentazione, l'affidabilità della misurazione, il costo e l'incertezza.

Obiettivo principale del corso di formazione è la trasmissione ai partecipanti di tutti gli elementi necessari alla comprensione ed alla gestione del "problema misure". Oltre ciò, finalità del corso, sono anche la definizione di una linea di condotta riguardo la problematica in oggetto e la costituzione di un bagaglio tecnico professionale in grado di aggiungere valore alla propria attività lavorativa.

Contenuti

LA METROLOGIA PROPEDEUTICA

- Le grandezze fisiche (estensive ed intensive)
- Unità di misura (fondamentali e derivate)
- Il sistema internazionale
- 1° principio della termodinamica (concetti di base)
- Trasformazioni (statiche – quasi statiche – non quasi statiche)

LA MISURAZIONE DELLE GRANDEZZE FISICHE

- Il significato fisico della misura
- La catena di misura
- Il sistema nazionale di taratura
- Gli organismi metrologici

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



LA STRUMENTAZIONE DI MISURA 1

- Principio di misura (diretto e indiretto)
- Schema a blocchi di un generico strumento (principi teorici e pratici del rilevamento della grandezza da misurare)
- Aggiustamenti possibili sullo strumento prima della misurazione
- La taratura

LA STRUMENTAZIONE DI MISURA 2

- La caratterizzazione statica degli strumenti di misura
- La caratterizzazione dinamica degli strumenti di misura
- La gestione degli strumenti di misura
- La gestione dei laboratori di prova, misurazione e collaudo

TOTALE ORE: 16

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 600,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

FONDAMENTI DI PNEUMATICA

Il corso scaturisce dalla necessità fare luce sugli aspetti tecnici di base legati principali elementi costituenti gli impianti pneumatici, ovvero quei sistemi (automatici o semiautomatici) che sfruttano l'aria quale fluido per il trasporto di energia. Gli impianti pneumatici sono infatti una soluzione che, in virtù della rapida, razionale e relativamente semplice nonché economica possibilità di risoluzione dei problemi legati all'automazione manifatturiera e di processo, sta sempre più profondamente facendosi strada sia nell'ambito dell'artigianato che nell'ambito industriale

Strutturato in modo analizzare i principali componenti d'impianto nonché i sistemi di generazione e trattamento dell'aria compressa, il corso mira a dare risposta alle domande legate al funzionamento di un impianto pneumatico nonché, in misura minore, legate all'analisi di funzionamento.

I temi del corso di formazione abbracciano, con taglio prevalentemente operativo, argomenti di natura tecnica, quali:

- Unità di misura nel Sistema Internazionale (SI)
- Concetti di portata e potenza
- Trasmissione a distanza di potenza
- Modelli funzionali di componenti a norma DIN ISO 1219-1:2012
- Attuatori pneumatici
- Trattamento dell'aria compressa

I vari aspetti del percorso formativo sono articolati in modo tale da colmare eventuali mancanze individuali e/o chiarire tutti i principali dubbi in merito a quanto in oggetto del corso.

Obiettivo principale del corso di formazione è la trasmissione ai partecipanti di tutti gli elementi (teorici e pratici) necessari per la comprensione, in modo autonomo e corretto, dell'architettura e del funzionamento di un impianto pneumatico.

Contenuti

FONDAMENTI DI PNEUMATICA I

- Introduzione: la pneumatica, la trasmissione di potenza
- Unità di misura e l'aria standard:
 - ✓ *Il sistema metrico internazionale*
 - ✓ *Conversioni metriche*
 - ✓ *Aria standard*
 - ✓ *Leggi dei gas*

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- Definizioni di portata e potenza
- Simbologia normalizzata
- Analisi circuitale: lettura di semplici schemi di impianto
- Produzione dell'aria compressa: compressori rotativi
- Distribuzione dell'aria compressa
- Componentistica:
 - ✓ *Valvole limitatrici*
 - ✓ *Valvola di massimo*
 - ✓ *Valvola di massimo pilotata*
 - ✓ *Strozzatore semplice e regolabile*
 - ✓ *Valvola di ritegno semplice e a sblocco pneumatico*
- Valvole di controllo direzionali
- Valvole seletttrici
- Valvole di sequenza

FONDAMENTI DI PNEUMATICA II

- Componentistica:
 - ✓ *Attuatori lineari*
 - ✓ *Attuatori rotanti*
 - ✓ *Attuatori speciali (con bloccaggio)*
 - ✓ *Accumulatori di pressione*
 - ✓ *Pressostato*
- Trattamento dell'aria compressa:
 - ✓ *Inquinamento dei circuiti pneumatici*
 - ✓ *Gruppo FRL*
 - ✓ *Filtri a secco, a labirinto e umettati ad olio*
 - ✓ *Filtri combinati*
 - ✓ *Filtri ciclonici*
 - ✓ *Riduttori e regolatori di pressione*
- Lubrificatori a nebbia
- Separatori di condensa:
 - ✓ *Refrigeratori finali ad aria o a liquido*
 - ✓ *Essiccatori ad adsorbimento*
 - ✓ *Essiccatori a ciclo frigorifero*
- Diagramma delle fasi

TOTALE ORE: 12

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 600,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

FONDAMENTI DI OLEODINAMICA

Il corso scaturisce dalla necessità fare luce sugli aspetti tecnici di base legati principali elementi costituenti gli impianti oleodinamici, ovvero quei sistemi (automatici o semiautomatici) che sfruttano olio quale fluido per il trasporto di energia. Gli impianti oleodinamici sono infatti una soluzione che, in virtù elevata capacità di generazione di forze e relativamente semplice nonché economica possibilità di risoluzione dei problemi legati all'automazione manifatturiera sta sempre più profondamente facendosi strada nell'ambito industriale della produzione industriale medio pesante e pesante.

Strutturato in modo analizzare i principali componenti d'impianto nonché i sistemi di generazione e trattamento dell'olio, il corso mira a dare risposta alle domande legate al funzionamento di un impianto oleodinamico nonché legate all'analisi di funzionamento.

I temi del corso di formazione abbracciano, con taglio prevalentemente operativo, argomenti di natura tecnica, quali:

- Unità di misura nel Sistema Internazionale (SI)
- Concetti di portata e potenza
- Trasmissione a distanza di potenza
- Modelli funzionali di componenti a norma DIN ISO 1219-1:2012
- Attuatori oleodinamici
- Analisi di funzionamento e ricerca guasti

I vari aspetti del percorso formativo sono articolati in modo tale da colmare eventuali mancanze individuali e/o chiarire tutti i principali dubbi in merito a quanto in oggetto del corso.

Obiettivo principale del corso di formazione è la trasmissione ai partecipanti di tutti gli elementi (teorici e pratici) necessari per la comprensione, in modo autonomo e corretto, dell'architettura e del funzionamento di un impianto oleodinamico.

Contenuti

FONDAMENTI DI OLEODINAMICA I

- Introduzione:
 - ✓ *Statica dei fluidi*
 - ✓ *Pressione esercitata dai fluidi*
 - ✓ *Forza e pressione*
 - ✓ *La misura della pressione*
 - ✓ *Il sistema internazionale delle unità di misura*

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131

- Dinamica dei fluidi:
 - ✓ *Flusso laminare, flusso turbolento e numero di Reynolds*
 - ✓ *Principio di Bernoulli*
 - ✓ *Portata volumetrica e massica*
 - ✓ *Velocità di un fluido*
 - ✓ *Perdite di carico*
- Fluidi idraulici:
 - ✓ *Classificazione e caratteristiche*
 - ✓ *La viscosità*
 - ✓ *Scelta dei fluidi oleodinamici*
- Simbologia normalizzata DIN ISO 1219-1:2012

FONDAMENTI DI OLEODINAMICA II

- Analisi dei principali componenti oleodinamici:
 - ✓ *Serbatoio*
 - ✓ *Filtro (struttura, criteri di scelta e contaminazione del fluido idraulico)*
 - ✓ *Indicatori di livello*
 - ✓ *Attuatori lineari*
 - ✓ *Attuatori rotanti*
 - ✓ *Attuatori speciali (con bloccaggio)*
 - ✓ *Accumulatori di pressione*
 - ✓ *Valvole (sicurezza, ritegno, distributrici, regolatrici di sequenza, di decelerazione)*
 - ✓ *Distributori manuali ad azionamento proporzionale*
 - ✓ *Pressostato*
 - ✓ *Scambiatori di calore*

FONDAMENTI DI OLEODINAMICA III

- Pompe idrauliche/oleodinamiche:
 - ✓ *Classificazione*
 - ✓ *Funzionamento*
 - ✓ *Dati caratteristici*
 - ✓ *Cavitazione*
- Gruppi motopompa
- Motori oleodinamici
- Centraline oleodinamiche
- Analisi di impianti oleodinamici elementari
- Dimensionamento degli impianti oleodinamici:
 - ✓ *Tubature*
 - ✓ *Raccordi rigidi e flessibili*
 - ✓ *Attuatori*

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738
Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070
E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO



- ✓ *Motopompe*
- ✓ *Scambiatore di calore*
- Analisi di cicli di lavoro (Diagramma delle fasi)
- Primo avviamento:
 - ✓ *Riempimento*
 - ✓ *Lavaggio*
 - ✓ *Spurgo impurità e sfiato aria*
- Manutenzione
- Ricerca guasti

TOTALE ORE: 12

QUOTA D'ISCRIZIONE: Euro 600,00 + IVA a partecipante

tecnologie & sistemi s.r.l.

Società di consulenza e servizi formativi

Accreditata ai servizi per la formazione Sezione B della Regione Lombardia – Operatore ID 2041738

Sede in Lecco LC 23900 – Corso Promessi Sposi n. 23 – Ph 0341 350065 - Fax 0341 1918070

E-mail: info@tssrl.it Pec: tecnologiesistemisrl@pec.it Cod. Fisc. e P. IVA 03347650131